

privacy statement

This data protection declaration clarifies the type, scope and purpose of the processing of personal data (hereinafter referred to as "data") in the context of the provision of our services and within our online offering and the websites, functions and content associated with it as well as external online presences, such as our Social Media Profile (hereinafter jointly referred to as "online offering"). With regard to the terms used, such as "processing" or "person responsible", we refer you to the definitions in Art. 4 of the Data Protection Basic Regulation (DSGVO).

responsible persons

HAUPT Wolfgang
KAPFER Michael
OBERMANN Lukas
PIELER Aaron

Untere Hauptstrasse 20/1
8234 Rohrbach an der Lafnitz
Austria

email address: legal@chargebuddy.io

Link to Impressum: <http://chargebuddy.io/legal.html>

Types of data processed

- Inventory data (e.g., person master data, names or addresses).
- Contact data (e.g., e-mail, telephone numbers).
- Content data (e.g., text entries, photographs, videos).
- Usage data (e.g., websites visited, interest in content, access times).
- Meta/communication data (e.g., device information, IP addresses).

Categories of data subjects

Visitors and users of the online offer (hereinafter referred to collectively as "users").

Purpose of processing

- Provision of the online offer, its functions and contents.
- Answering contact requests and communicating with users.
- Security measures.
- Range measurement/Marketing

Terms used

"personal data" means any information relating to an identified or identifiable natural person (hereinafter "data subject"); a natural person who can be identified, directly or indirectly, in particular by reference to an identifier such as a name, an identification number, location data, online identifier (e.g. a cookie) or to one or more specific characteristics which express the physical, physiological, genetic, mental, economic, cultural or social identity of that natural person, is regarded as identifiable.

"processing" means any operation carried out with or without the aid of automated processes, or set of operations, involving personal data. The term is broad and covers practically every handling of data.

"Pseudonymisation" means the processing of personal data in such a way that the personal data can no longer be attributed to a specific data subject without the provision of additional information, provided that such additional information is kept separately and is subject to technical and organisational measures ensuring that the personal data are not attributed to an identified or identifiable natural person.

"Profiling" means any automated processing of personal data consisting of the use of such personal data to evaluate certain personal aspects relating to a natural person, in particular to analyse or predict aspects relating to the work performance, economic situation, health, personal preferences, interests, reliability, conduct, whereabouts or movements of that natural person.

The "controller" is the natural or legal person, public authority, agency or other body which alone or jointly with others determines the purposes and means of the processing of personal data.

"processor" means a natural or legal person, public authority, agency or other body which processes personal data on behalf of the controller.

Applicable legal bases

In accordance with Art. 13 DSGVO we inform you about the legal basis of our data processing. For users from the area of application of the data protection basic regulation

(DSGVO), i.e. the EU and the EEC, the following applies, if the legal basis is not mentioned in the data protection explanation:

The legal basis for obtaining consent is Art. 6 para. 1 lit. a and Art. 7 DSGVO;

The legal basis for the processing for the fulfilment of our services and the implementation of contractual measures as well as the answering of inquiries is Art. 6 para. 1 lit. b DSGVO;

The legal basis for the processing for the fulfilment of our legal obligations is Art. 6 para. 1 lit. c DSGVO;

Art. 6 para. 1 lit. d DSGVO serves as the legal basis in the event that vital interests of the data subject or another natural person necessitate the processing of personal data.

The legal basis for the processing necessary to perform a task which is in the public interest or in the exercise of official authority entrusted to the data controller is Art. 6 para. 1 lit. e DSGVO.

The legal basis for the processing to safeguard our legitimate interests is Art. 6 para. 1 lit. f DSGVO.

The processing of data for purposes other than those for which they were collected is governed by the provisions of Art. 6 (4) DSGVO.

The processing of special categories of data (pursuant to Art. 9 (1) DSGVO) is governed by the provisions of Art. 9 (2) DSGVO.

safety precautions

We take appropriate technical and organisational measures in accordance with the legal requirements, taking into account the state of the art, the implementation costs and the type, extent, circumstances and purposes of the processing, as well as the different probability of occurrence and severity of the risk to the rights and freedoms of natural persons, in order to ensure a level of protection appropriate to the risk.

Measures shall include, in particular, ensuring the confidentiality, integrity and availability of data by controlling physical access to, access to, inputting, disclosure, securing and separation of data. In addition, we have established procedures to ensure the exercise of data subjects' rights, the deletion of data and the response to data threats. Furthermore, we take the protection of personal data into account as early as the development or selection of hardware, software and processes, in accordance with the principle of data protection through technology design and data protection-friendly default settings.

Cooperation with contract processors, joint managers and third parties

Insofar as we disclose data to other persons and companies (contract processors, jointly responsible persons or third parties) within the scope of our processing, transfer them to them or otherwise grant them access to the data, this shall only take place on the basis of legal permission (e.g. if a transfer of the data to third parties, such as payment service providers, is necessary for the fulfilment of the contract), users have consented, a legal obligation provides for this or on the basis of our legitimate interests (e.g. when using agents, web hosts, etc.).

Insofar as we disclose, transmit or otherwise grant access to data to other companies of our group of companies, this is done in particular for administrative purposes as a legitimate interest and beyond that on a basis corresponding to the legal requirements.

Transfers to third countries

If we process data in a third country (i.e. outside the European Union (EU), the European Economic Area (EEA) or the Swiss Confederation) or if this is done in the context of the use of third party services or disclosure or transfer of data to other persons or companies, this only occurs if it is done to fulfil our (pre)contractual obligations, on the basis of your consent, a legal obligation or on the basis of our legitimate interests. Subject to express consent or contractually required transfer, we process or allow the data to be processed only in third countries with a recognised level of data protection, which includes US processors certified under the "Privacy Shield" or on the basis of special guarantees, such as a contractual obligation through so-called standard protection clauses of the EU Commission, the existence of certifications or binding internal data protection regulations (Art. 44 to 49 DSGVO, [information page of the EU Commission](#)).

Rights of data subjects

You have the right to request confirmation as to whether the data in question will be processed and to be informed of this data and to receive further information and a copy of the data in accordance with the provisions of the law.

You have the right, in accordance with the law, to request the completion of the data concerning you or the rectification of the inaccurate data concerning you.

In accordance with the statutory provisions, you have the right to demand that the data concerned be deleted immediately or, alternatively, to demand that the processing of the data be restricted in accordance with the statutory provisions.

You have the right to demand that the data concerning you which you have made available to us be received in accordance with the statutory provisions and that it be transferred to other persons responsible.

You also have the right to file a complaint with the competent supervisory authority in accordance with the statutory provisions.

Right of Withdrawal

You have the right to revoke any consent you have given with effect for the future.

right of objection

You may object at any time to the future processing of the data concerning you in accordance with the statutory provisions. In particular, you may object to the processing of your data for the purposes of direct marketing.

Cookies and right to object to direct advertising

"Cookies" are small files that are stored on the user's computer. Different data can be stored within the cookies. A cookie is primarily used to store information about a user (or the device on which the cookie is stored) during or after the user's visit to an online service. Temporary cookies, or "session cookies" or "transient cookies", are cookies that are deleted after a user leaves an online offer and closes his browser. The content of a shopping basket in an online shop or a login status, for example, can be stored in such a cookie. Cookies are referred to as "permanent" or "persistent" and remain stored even after the browser is closed. For example, the login status can be saved if users visit it after several days. The interests of the users who are used for range measurement or marketing purposes can also be stored in such a cookie. Third party cookies" are cookies that are offered by providers other than the person responsible for operating the online service (otherwise, if they are only the latter's cookies, they are referred to as "first party cookies").

We may use temporary and permanent cookies and explain this in our privacy policy.

If we ask users for their consent to the use of cookies (e.g. in the context of a cookie agreement), the legal basis for this processing is Art. 6 Para. 1 lit. a. DSGVO. Otherwise, the personal cookies of the users will be processed in accordance with the following explanations within the framework of this data protection declaration on the basis of our legitimate interests (i.e. interest in the analysis, optimisation and economic operation of our online offer within the meaning of Art. 6 Para. 1 lit. f. of the German Data Protection Act). DSGVO) or if the use of cookies is necessary for the provision of our contract-related services, in accordance with Art. 6 Para. 1 lit. b. DSGVO, or if the use of cookies is necessary for the performance of a task in the public interest or in the exercise of official authority, pursuant to Art. 6 para. 1 lit. e. DSGVO, processed.

If users do not wish cookies to be stored on their computer, they are asked to deactivate the corresponding option in the system settings of their browser. Stored cookies can be deleted in the system settings of the browser. The exclusion of cookies can lead to functional restrictions of this online offer.

A general objection to the use of cookies for online marketing purposes can be raised for a large number of services, especially in the case of tracking, via the US website <http://www.aboutads.info/choices/> or the EU website <http://www.youronlinechoices.com/>. In addition, cookies can be saved by deactivating them in the browser settings. Please note that in this case not all functions of this online offer can be used.

Deletion of data

The data processed by us will be deleted in accordance with the statutory provisions or their processing will be restricted. Unless expressly stated in this data protection declaration, the data stored by us will be deleted as soon as they are no longer required for their intended purpose and there are no legal obligations to retain them.

If the data are not deleted because they are required for other and legally permissible purposes, their processing will be restricted. This means that the data will be blocked and not processed for other purposes. This applies, for example, to data that must be stored for commercial or tax reasons.

Changes and updates to the data protection declaration

We ask you to inform yourself regularly about the content of our data protection declaration. We will adapt the data protection declaration as soon as the changes to the data processing carried out by us make this necessary. We will inform you as soon as the changes require your cooperation (e.g. consent) or other individual notification.

Business-related processing

Additionally we process

- Contract data (for example, contract object, duration, customer category).
- Payment data (e.g., bank details, payment history)

by our customers, interested parties and business partners for the purpose of providing contractual services, service and customer care, marketing, advertising and market research.

Order processing in the online shop and customer account

We process the data of our customers within the framework of the order processes in our online shop, in order to enable them to select and order the selected products and services, as well as their payment and delivery, or execution.

To the processed data belong inventory data, communication data, contract data, payment data and to the persons affected by the processing belong our customers, interested parties and other business partners. Processing is carried out for the purpose of providing contractual services within the framework of operating an online shop, billing, delivery and customer services. We use session cookies to store the contents of the shopping basket and permanent cookies to store the login status.

Processing is carried out to fulfil our services and carry out contractual measures (e.g. carrying out order processes) and insofar as it is legally prescribed (e.g., legally required

archiving of business processes for trade and tax purposes). The information marked as necessary is required for the justification and fulfilment of the contract. We only disclose the data to third parties within the scope of delivery, payment or within the scope of the statutory permits and obligations, and also if this is done on the basis of our legitimate interests, about which we inform you in the context of this data protection declaration (e.g., to legal and tax advisors, financial institutions, freight companies and authorities).

Users can optionally create a user account, in particular by viewing their orders. Within the framework of registration, the required mandatory information will be communicated to the users. The user accounts are not public and cannot be indexed by search engines. If users have terminated their user account, their data will be deleted with regard to the user account, subject to its retention is necessary for commercial or tax reasons. Information in the customer account remains until its deletion with subsequent archiving in the case of a legal obligation or our legitimate interests (eg, in the case of litigation). It is the responsibility of the users to secure their data before the end of the contract in the event of termination.

Within the scope of registration and renewed registrations as well as use of our online services, we store the IP address and the time of the respective user action. The storage is based on our legitimate interests, as well as the user's protection against misuse and other unauthorized use. A passing on of these data to third parties does not take place in principle, except it is necessary for the pursuit of our legal requirements as entitled interest or it exists for this a legal obligation.

The deletion takes place after expiration of legal warranty and other contractual rights or obligations (e.g., payment claims or performance obligations from contracts with customers), whereby the necessity of the retention of data is reviewed every three years; in the case of retention due to legal archiving obligations, the deletion takes place insofar after their expiration.

agency services

We process the data of our customers within the scope of our contractual services, which include conceptual and strategic consulting, campaign planning, software and design development / consulting or maintenance, implementation of campaigns and processes / handling, server administration, data analysis / consulting services and training services.

We process inventory data (e.g., customer master data, such as names or addresses), contact data (e.g., e-mail, telephone numbers), content data (e.g., text entries, photographs, videos), contract data (e.g., subject matter of contract, term), payment data (e.g., bank details, payment history), usage and metadata (e.g., within the scope of evaluating and measuring the success of marketing measures). We do not process any special categories of personal data, unless they are part of a commissioned processing. Affected parties include our customers, interested parties and their customers, users, website visitors or employees as well as third parties. The purpose of the processing is the provision of contractual services, billing and our customer service. The legal basis for the processing results from Art. 6 Para. 1 lit. b DSGVO (contractual services), Art. 6

Para. 1 lit. f DSGVO (analysis, statistics, optimisation, security measures). We process data which are necessary for the justification and fulfilment of the contractual services and point out the necessity of their specification. Disclosure to external parties shall only take place if it is necessary within the framework of an order. When processing the data provided to us within the framework of an order, we shall act in accordance with the instructions of the customer and the statutory requirements for order processing pursuant to Art. 28 DSGVO and shall not process the data for purposes other than those specified in the order.

We delete the data after the expiry of statutory warranty and comparable obligations. The necessity of storing the data is reviewed every three years; in the case of statutory archiving obligations, deletion takes place after their expiry (6 years, in accordance with § 257 para. 1 HGB, 10 years, in accordance with § 147 para. 1 AO). In the case of data which has been disclosed to us by the client within the scope of an order, we delete the data in accordance with the specifications of the order, in principle after the end of the order.

External payment service providers

We use external payment service providers whose platforms users and we can use to carry out payment transactions. These payment service providers may include, each with a link to the privacy statement: Paypal (<https://www.paypal.com/de/webapps/mpp/ua/privacy-full>), Klarna (<https://www.klarna.com/de/datenschutz/>), Skrill (<https://www.skrill.com/de/fusszeile/datenschutzrichtlinie/>), Giropay (<https://www.giropay.de/rechtliches/datenschutz-agb/>), Visa (<https://www.visa.de/datenschutz>), Mastercard (<https://www.mastercard.de/de-de/datenschutz.html>), American Express (<https://www.americanexpress.com/de/content/privacy-policy-statement.html>), Stripe (<https://stripe.com/de/privacy>).

Within the framework of the performance of contracts, we set the payment service providers on the basis of Art. 6 Para. 1 lit. b. DSGVO. In addition, we use external payment service providers on the basis of our legitimate interests pursuant to Art. 6 Para. 1 lit. f. DSGVO in order to offer our users effective and secure payment options.

The data processed by the payment service providers include inventory data such as name and address, bank data such as account numbers or credit card numbers, passwords, TANs and checksums as well as contract, sum and recipient details. The information is required to complete the transactions. However, the data entered will only be processed and stored by the payment service providers. This means that we do not receive any account- or credit card-related information, but only information with confirmation or negative information about the payment. Under certain circumstances, the data may be transmitted by the payment service provider to credit agencies. The purpose of this transmission is to check identity and creditworthiness. Please refer to the general terms and conditions and data protection information of the payment service providers.

For payment transactions, the terms and conditions and the data protection notices of the respective payment service providers apply, which can be accessed within the respective websites or transaction applications. We also refer to these for the purpose of further information and assertion of revocation, information and other rights affected.

Economic analyses and market research

In order to run our business economically, to be able to recognise market trends, wishes of our contractual partners and users, we analyse the data available to us on business transactions, contracts, enquiries, etc., in order to identify the most suitable and appropriate solutions for your needs. We process inventory data, communication data, contract data, payment data, usage data, metadata on the basis of Art. 6 para. 1 lit. f. DSGVO, whereby the persons concerned include contractual partners, interested parties, customers, visitors and users of our online services.

The analyses are carried out for the purpose of economic evaluations, marketing and market research. We can take into account the profiles of registered users with information, e.g. on the services they make use of. The analyses serve us to increase the user friendliness, the optimization of our offer and the business economy. The analyses serve us alone and are not disclosed externally unless they are anonymous analyses with summarized values.

If these analyses or profiles are person-related, they will be deleted or anonymised upon termination by the user, otherwise after two years from the conclusion of the contract. In all other respects, the macroeconomic analyses and general trend determinations are prepared anonymously wherever possible.

Google Cloud Services

We use the cloud and cloud software services offered by Google (the Software as a Service, for example, Google Suite) for the following purposes: storing and managing documents, managing calendars, sending email, spreadsheets and presentations, exchanging documents, content and information with specific recipients or publishing web pages, forms or other content and information, and chatting and participating in audio and video conferences.

The personal data of the users will be processed in this connection, insofar as these become part of the documents and content processed within the described services or are part of communication processes. This may include, for example, user master data and contact data, data on processes, contracts, other processes and their contents. Google also processes usage data and metadata used by Google for security purposes and service optimisation.

When using publicly accessible documents, websites or other content, Google may store cookies on the user's computer for the purpose of web analysis or to remember user preferences.

We use the Google Cloud services on the basis of our legitimate interests pursuant to Art. 6 para. 1 lit. f DSGVO in efficient and secure administrative and cooperation processes. Furthermore, the processing takes place on the basis of an order processing contract with Google (<https://cloud.google.com/terms/data-processing-terms>).

Further information can be found in Google's privacy policy (<https://www.google.com/policies/privacy>) and the security information on Google cloud services (<https://cloud.google.com/security/privacy/>). You can object to the processing of your data in the Google Cloud in accordance with the legal requirements. In addition, the deletion of the data within Google's cloud services is determined by the other processing procedures in which the data is processed (e.g. deletion of data no longer required for contractual purposes or storage for purposes of taxation of data required).

The Google Cloud Services are offered by Google Ireland Limited. As far as a transmission to the USA takes place, we refer to the certification of Google USA under the Privacy Shield (<https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt0000000000001L5AAI&status=Active>) and standard protection clauses (<https://cloud.google.com/terms/data-processing-terms>).

Participation in Affiliate Partner Programs

Within our online offer, we use customary tracking measures on the basis of our legitimate interests (i.e. interest in the analysis, optimisation and economic operation of our online offer) pursuant to Art. 6 Para. 1 lit. f DSGVO, insofar as these are necessary for the operation of the affiliate system. In the following, we inform the users about the technical background.

The services offered by our contractual partners can also be advertised and linked on other websites (so-called affiliate links or after-buy systems if, for example, links or services of third parties are offered after a contract has been concluded). The operators of the respective websites receive a commission if users follow the affiliate links and then take advantage of the offers.

In summary, it is necessary for our online offer that we can track whether users who are interested in affiliate links and/or the offers available from us subsequently perceive the offers at the instigation of the affiliate links or our online platform. For this purpose, the affiliate links and our offers are supplemented by certain values that can be set as part of the link or otherwise, e.g. in a cookie. The values include in particular the source website (referrer), time, an online identifier of the operator of the website on which the affiliate link was located, an online identifier of the respective offer, an online identifier of the user, as well as tracking specific values such as advertising material ID, partner ID and categorizations.

The online user IDs used by us are pseudonymous values. This means that the online identifiers themselves do not contain any personal data such as names or e-mail addresses. They only help us to determine whether the same user, who clicked on an affiliate link or was interested in an offer via our online offer, perceived the offer, e.g. concluded a contract with the provider. However, the online identifier is personal to the extent that the partner company and we have the online identifier together with other user data. Only in this way can the partner company tell us whether the user has taken advantage of the offer and we can, for example, pay out the bonus.

Amazon Partner Program

We are not liable on the basis of our legitimate interests (i.e. interest in the economic operation of our online offer within the meaning of Art. 6 Para. 1 lit. f.) DSGVO) Participant of the partner program of Amazon EU, which was designed to provide a medium for websites by means of which advertising costs can be reimbursed through the placement of advertisements and links to Amazon.de (so-called affiliate system). I.e. as Amazon partner we earn on qualified purchases.

Amazon uses cookies to track the origin of orders. Among other things, Amazon can recognize that you have clicked the partner link on this website and then purchased a product from Amazon.

For further information on Amazon's use of data and the possibilities for objection, please refer to the company's data protection declaration:
<https://www.amazon.de/gp/help/customer/display.html?nodeId=201909010>.

Note: Amazon and the Amazon logo are trademarks of Amazon.com, Inc. or one of its affiliates.

registration function

Users can create a user account. Within the scope of registration, the required mandatory data will be communicated to the users and processed on the basis of Art. 6 Para. 1 lit. b DSGVO for the purpose of providing the user account. The processed data includes in particular the login information (name, password and an e-mail address). The data entered during registration will be used for the purposes of using the user account and its purpose.

Users may be informed by e-mail of information relevant to their user account, such as technical changes. If users have terminated their user account, their data will be deleted with regard to the user account, subject to a statutory retention obligation. It is the responsibility of the users to secure their data before the end of the contract in the event of termination. We are entitled to irretrievably delete all user data stored during the term of the contract.

When using our registration and login functions as well as the user account, we store the IP address and the time of the respective user action. The storage is based on our legitimate interests, as well as the user's protection against misuse and other unauthorized use. A passing on of these data to third parties does not take place in principle, unless it is necessary for the pursuit of our claims or there is a legal obligation according to Art. 6 para. 1 lit. c. DSGVO. The IP addresses will be anonymized or deleted after 7 days at the latest.

How to contact us

When contacting us (e.g. via contact form, e-mail, telephone or via social media), the user's details are used to process the contact enquiry and to process it in accordance with Art. 6 Para. 1 lit. b. of the German Data Protection Act. (within the framework of contractual/pre-contractual relationships), Art. 6 Para. 1 lit. f. (other inquiries) DSGVO processed... The user data can be stored in a customer relationship management system ("CRM system") or comparable inquiry organization.

We delete the requests if they are no longer necessary. We check the necessity every two years; furthermore, the legal archiving obligations apply.

Newsletter

With the following information we inform you about the contents of our newsletter as well as the registration, dispatch and statistical evaluation procedures and your rights of objection. By subscribing to our newsletter, you declare your agreement with the receipt and the described procedures.

Content of the newsletter: We send newsletters, e-mails and other electronic notifications containing advertising information (hereinafter referred to as "newsletter") only with the consent of the recipient or legal permission. If the contents of the newsletter are specifically described within the scope of registration, they are decisive for the consent of the user. Furthermore, our newsletters contain information about our products and information accompanying them (e.g. safety instructions), offers, promotions and our company.

Double-Opt-In and logging: The registration to our newsletter takes place in a so-called Double-Opt-In procedure. I.e. after registration you will receive an e-mail in which you will be asked to confirm your registration. This confirmation is necessary so that nobody can register with external e-mail addresses. The registrations for the newsletter are logged in order to be able to prove the registration process according to the legal requirements. This includes the storage of the registration and confirmation time, as well as the IP address. Likewise the changes of your data stored with the Versanddienstleister are logged.

Registration data: To subscribe to the newsletter, it is sufficient to enter your e-mail address. Optionally, we ask you to enter a name in the newsletter for the purpose of addressing you personally.

The dispatch of the newsletter and the associated performance measurement are based on the consent of the recipients pursuant to Art. 6 Para. 1 lit. a, Art. 7 DSGVO in conjunction with § 107 Para. 2 TKG or, if consent is not required, on our legitimate interests in direct marketing pursuant to Art. 6 Para. 1 as per f. DSGVO in connection with § Art. 107 Par. 2 and 3 TKG.

The registration procedure is recorded on the basis of our legitimate interests pursuant to Art. 6 Para. 1 lit. f DSGVO. Our interest is directed towards the use of a user-friendly and secure newsletter system that serves our business interests as well as the expectations of the users and furthermore allows us to provide evidence of consent.

Cancellation/revocation - You can cancel the receipt of our newsletter at any time, i.e. revoke your consent. You will find a link to cancel the newsletter at the end of each newsletter. We may store the unsubscribed e-mail addresses for up to three years on the basis of our legitimate interests before deleting them in order to be able to provide evidence of a previously given consent. The processing of this data is limited to the purpose of a possible defence against claims. An individual request for deletion is possible at any time, provided that the former existence of a consent is confirmed at the same time.

Newsletter - Mailchimp

The newsletters are sent by the mail service "MailChimp", a newsletter dispatch platform of the US provider Rocket Science Group, LLC, 675 Ponce De Leon Ave NE #5000, Atlanta, GA 30308, USA. You can view the privacy policy of the shipping service provider here: <https://mailchimp.com/legal/privacy/>. The Rocket Science Group LLC d/b/a MailChimp is certified under the Privacy Shield Agreement and thus offers a guarantee to comply with the European data protection level (<https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt0000000TO6hAAG&status=Active>) . The shipping service provider is responsible for the delivery of our products on the basis of our legitimate interests pursuant to Art. 6 Para. 1 lit. f. DSGVO and an order processing contract in accordance with Art. 28 Para. 3 S. 1 DSGVO.

The dispatch service provider can use the recipient's data in pseudonymous form, i.e. without allocation to a user, to optimise or improve its own services, e.g. for technical optimisation of dispatch and the presentation of the newsletter or for statistical purposes. However, the dispatch service provider does not use the data of our newsletter recipients to write to them itself or to pass the data on to third parties.

Hosting and e-mailing

The hosting services used by us serve the provision of the following services: Infrastructure and platform services, computing capacity, storage space and database

services, e-mail dispatch, security services and technical maintenance services which we use for the purpose of operating this online service.

Here we, or our hosting provider, process inventory data, contact data, content data, contract data, usage data, meta data and communication data of customers, interested parties and visitors to this online service on the basis of our legitimate interests in the efficient and secure provision of this online service in accordance with Art. 6 Para. 1 lit. f DSGVO in connection with Art. 28 DSGVO (conclusion of an order processing contract).

Collection of access data and log files

We, and/or our Hostinganbieter, raise on basis of our entitled interests in the sense of the art. 6 Abs. 1 lit. f. DSGVO collects data on each access to the server on which this service is located (so-called server log files). The access data includes the name of the website accessed, file, date and time of access, amount of data transferred, notification of successful access, browser type and version, the user's operating system, referrer URL (the previously visited page), IP address and the requesting provider.

Log file information is stored for security reasons (e.g. to clarify abuse or fraud actions) for a maximum period of 7 days and then deleted. Data, the further storage of which is necessary for evidence purposes, are excluded from deletion until the respective incident has been finally clarified.

Google Tag Manager

Google Tag Manager is a solution with which we can manage so-called website tags via an interface (and thus integrate Google Analytics and other Google marketing services into our online offering). The Tag Manager itself (which implements the tags) does not process any personal user data. With regard to the processing of users' personal data, reference is made to the following information on Google services. Terms of use: <https://www.google.com/intl/de/tagmanager/use-policy.html>.

Google Analytics

We use Google Analytics, a web analytics service provided by Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland ("Google"). Google uses cookies. The information generated by the cookie about users' use of the website is generally transmitted to and stored by Google on servers in the United States.

Google will use this information on our behalf to evaluate the use of our website by users, to compile reports on activities within this website and to provide us with other services relating to the use of this website and the Internet. Pseudonymous user profiles can be created from the processed data.

We use Google Analytics only with activated IP anonymization. This means that the IP address of the user is shortened by Google within member states of the European Union or in other contracting states of the Agreement on the European Economic Area. Only in exceptional cases is the full IP address transmitted to a Google server in the USA and shortened there.

The IP address transmitted by the user's browser is not merged with other Google data. Users may refuse the use of cookies by selecting the appropriate settings on their browser, they may also refuse the use of cookies by selecting the appropriate settings on their browser, they may refuse the use of cookies by selecting the appropriate settings on their browser, and they may refuse the processing of cookies by selecting the appropriate settings on Google, and they may refuse the processing of cookies by selecting the appropriate settings on Google, and they may refuse the processing of cookies by Google, by downloading and installing the browser plugin available from the following link: <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=en>.

If we ask the users for their consent (e.g. in the context of a cookie consent), the legal basis for this processing is Art. 6 Para. 1 lit. a. DSGVO. Otherwise, the personal data of the user will be processed on the basis of our legitimate interests (i.e. interest in the analysis, optimisation and economic operation of our online service as defined in Art. 6 Para. 1 lit. f. of the German Data Protection Act). DSGVO).

As far as data is processed in the USA, we point out that Google is certified under the Privacy Shield Agreement and thereby assures compliance with European data protection law (<https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt000000001L5AAI&status=Active>).

Further information on the use of data by Google, setting and objection options can be found in Google's privacy policy (<https://policies.google.com/privacy>) and in the settings for the display of advertising by Google (<https://adssettings.google.com/authenticated>).

The personal data of the users will be deleted or anonymized after 14 months.

Google Universal Analytics

We use Google Analytics in the form of "universal analytics". "Universal Analytics" refers to a Google Analytics procedure in which user analysis is performed on the basis of a pseudonymous user ID and a pseudonymous profile of the user is thus created with information from the use of various devices (so-called "cross-device tracking").

Target group formation with Google Analytics

We use Google Analytics to display ads placed by Google and its partners within our advertising services only to users who have shown an interest in our online services or who have specific characteristics (e.g. interests in specific topics or products determined on the basis of the websites visited) that we transmit to Google (so-called "remarketing" or "Google Analytics Audiences"). With the help of remarketing audiences, we also want to ensure that our ads match the potential interest of users.

Google AdWords and Conversion Measurement

We use the Google "AdWords" online marketing method to place ads on the Google advertising network (e.g., in search results, videos, websites, etc.) so that they are displayed to users who have an alleged interest in the ads. This allows us to display ads for and within our online offerings in a more targeted manner in order to present users only with ads that potentially match their interests. If, for example, a user is shown ads for products in which he or she is interested in other online offers, this is referred to as "remarketing". For these purposes, when our and other websites on which the Google Advertising Network is active are called up, a Google code is executed directly by Google and so-called (re)marketing tags (invisible graphics or code, also referred to as "web beacons") are integrated into the website. With their help, an individual cookie, i.e. a small file, is stored on the user's device (comparable technologies can also be used instead of cookies). This file records which websites the user visits, what content he is interested in and what offers the user has clicked, as well as technical information on the browser and operating system, referring websites, visit times and other information on the use of the online service.

Furthermore, we receive an individual "conversion cookie". The information obtained with the help of the cookie is used by Google to compile conversion statistics for us. However, we only know the anonymous total number of users who clicked on our ad and were redirected to a page with a conversion tracking tag. However, we do not receive any personally identifiable information.

User information is processed pseudonymously within the Google Advertising Network. This means, for example, that Google does not store and process the user's name or e-mail address, but processes the relevant data cookie-related within pseudonymous user profiles. This means that, from Google's point of view, the ads are not administered and displayed for a specifically identified person, but for the cookie holder, regardless of who this cookie holder is. This does not apply if a user has expressly permitted Google to process the data without this pseudonymisation. The information collected about users is transmitted to Google and stored on Google's servers in the United States.

If we ask the users for their consent (e.g. in the context of a cookie consent), the legal basis for this processing is Art. 6 Para. 1 lit. a. DSGVO. Otherwise, the personal data of the user will be processed on the basis of our legitimate interests (i.e. interest in the analysis, optimization and economic operation of our online service as defined in Art. 6 Para. 1 lit. f. of the German Data Protection Act). DSGVO).

As far as data is processed in the USA, we point out that Google is certified under the Privacy Shield Agreement and thereby assures compliance with European data protection law (<https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt000000001L5AAI&status=Active>).

Further information on the use of data by Google, setting and objection options can be found in Google's data protection declaration (<https://policies.google.com/technologies/ads>) and in the settings for the display of advertising by Google (<https://adssettings.google.com/authenticated>).

Google Firebase

We use the developer platform "Google Firebase" and its associated functions and services offered by Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland.

Google Firebase is a platform for developers of apps for mobile devices and websites. Google Firebase offers a variety of features that are presented on the following overview page: <https://firebase.google.com/products/>.

The functions include the storage of apps including personal data of the application users, such as content created by them or information regarding their interaction with the apps (so-called "cloud computing"). Google Firebase also offers interfaces that allow interaction between users of the app and other services, e.g. authentication using services such as Facebook, Twitter or an e-mail/password combination.

The analysis of user interactions can be performed using the "Firebase Analytics" analysis service. Firebase Analytics is designed to capture how users interact with an app. This involves recording events such as the initial opening of the app, uninstallation, update, crash or frequency of use of the app. The events can also be used to record other user interests, e.g. for certain functions of the applications or certain subject areas. This can also be used to create user profiles, which can be used, for example, as a basis for the presentation of advertising tips tailored to users.

Google Firebase and the personal user data processed by Google Firebase may also be used in conjunction with other Google services such as Google Analytics and Google Marketing Services and Google Analytics (in which case device-related information such as "Android Advertising ID" and "Advertising Identifier for iOS" is also processed to identify users' mobile devices).

Where we ask users for their consent (e.g. in the context of cookie consent), the legal basis for such processing is Art. 6 para. 1 lit. a. DSGVO. Otherwise, the personal data of the user will be processed on the basis of our legitimate interests (i.e. interest in the analysis, optimisation and economic operation of our online service within the meaning of Art. 6 Para. 1 lit. f. of the German Data Protection Act). DSGVO).

As far as data is processed in the USA, we point out that Google is certified under the Privacy Shield Agreement and thereby assures compliance with European data protection law (<https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt000000001L5AAI&status=Active>).

Google's privacy policy is available at <https://policies.google.com/privacy>. More information about Google's use of data for marketing purposes can be found on the overview page: <https://policies.google.com/technologies/ads?hl=en>,

If users wish to object to interest-related advertising by Google marketing services, they can use the setting and opt-out options provided by Google: <https://adssettings.google.com/>

Online presences in social media

We maintain online presences within social networks and platforms in order to be able to communicate with customers, interested parties and users active there and to inform them about our services.

We would like to point out that user data may be processed outside the European Union. This can result in risks for users, as it could, for example, make it more difficult to enforce the rights of users. With regard to US providers that are certified under the Privacy Shield, we would like to point out that by doing so they commit themselves to comply with EU data protection standards.

In addition, user data is usually processed for market research and advertising purposes. For example, user profiles can be created on the basis of user behavior and the resulting interests of users. The usage profiles can in turn be used, for example, to place advertisements inside and outside the platforms that presumably correspond to the interests of the users. For these purposes, cookies are usually stored on the user's computer in which the user's usage behaviour and interests are stored. Furthermore, data can also be stored in the user profiles independently of the devices used by the users (in particular if the users are members of the respective platforms and are logged in to them).

The processing of the personal data of the users takes place on the basis of our legitimate interests in effective information of the users and communication with the users in accordance with Art. 6 Para. 1 letter f. DSGVO. If the users are requested by the respective providers of the platforms to consent to the aforementioned data processing, the legal basis for the processing is Art. 6 Para. 1 lit. a., Art. 7 DSGVO.

For a detailed description of the respective processing operations and the opt-out options, we refer to the following linked information of the providers.

Also in the case of requests for information and the assertion of user rights, we point out that these can be asserted most effectively with the providers. Only the providers have access to the data of the users and can directly take appropriate measures and give information. Should you nevertheless need help, you can contact us.

- Facebook, Pages, Groups (Facebook Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Ireland) on the basis of an agreement on joint processing of personal data - Privacy Policy: <https://www.facebook.com/about/privacy/>, specifically for Pages: https://www.facebook.com/legal/terms/information_about_page_insights_data , Opt-Out: <https://www.facebook.com/settings?tab=ads> and <http://www.youronlinechoices.com>, Privacy Shield: <https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt0000000GnywAAC&status=Active>.

- Google/ YouTube (Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland) - Privacy Statement: <https://policies.google.com/privacy>, Opt-Out: <https://adssettings.google.com/authenticated>, Privacy Shield: <https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt000000001L5AAI&status=Active>.

- Instagram (Instagram Inc., 1601 Willow Road, Menlo Park, CA, 94025, USA) - Privacy Statement / Opt-Out: <http://instagram.com/about/legal/privacy/>.
- Twitter (Twitter Inc., 1355 Market Street, Suite 900, San Francisco, CA 94103, USA) - Privacy Statement: <https://twitter.com/de/privacy>, Opt-Out: <https://twitter.com/personalization>, Privacy Shield: <https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt0000000TORzAA0&status=Active>.
- Pinterest (Pinterest Inc., 635 High Street, Palo Alto, CA, 94301, USA) - Privacy Statement / Opt-Out: <https://about.pinterest.com/de/privacy-policy>.
- LinkedIn (LinkedIn Ireland Unlimited Company Wilton Place, Dublin 2, Ireland) - Privacy Statement <https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy> , Opt-Out: <https://www.linkedin.com/psettings/guest-controls/retargeting-opt-out>, Privacy Shield: <https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt0000000LOUZAA0&status=Active>.
- Xing (XING AG, Dammtorstraße 29-32, 20354 Hamburg, Germany) - Privacy Statement / Opt-Out: <https://privacy.xing.com/de/datenschutzerklaerung>.
- Wakalet (Wakelet Limited, 76 Quay Street, Manchester, M3 4PR, United Kingdom) - Privacy Statement / Opt-Out: <https://wakelet.com/privacy.html>.
- Soundcloud (SoundCloud Limited, Rheinsberger Str. 76/77, 10115 Berlin, Germany) - Privacy Statement / Opt-Out: <https://soundcloud.com/pages/privacy>.

Integration of third-party services and content

Within the scope of our online offer, we act on the basis of our legitimate interests (i.e. interest in the analysis, optimisation and economic operation of our online offer within the meaning of Art. 6 Para. 1 lit. f. of the German Civil Code). DSGVO) content or service offers from third parties in order to integrate their content and services, such as videos or fonts (hereinafter uniformly referred to as "content").

This always presupposes that the third-party providers of this content perceive the IP address of the user, since they would not be able to send the content to their browser without the IP address. The IP address is therefore required for the presentation of this content. We make every effort to use only those contents whose respective providers only use the IP address to deliver the contents. Third party providers may also use so-called pixel tags (invisible graphics, also known as "web beacons") for statistical or marketing purposes. Pixel tags" can be used to evaluate information such as visitor traffic on the pages of this website. The pseudonymous information may also be stored in cookies on the user's device and may contain, among other things, technical information about the browser and operating system, referring web pages, visit times and other information about the use of our online services, as well as may be linked to such information from other sources.

Vimeo

We can integrate the videos of the platform "Vimeo" of the provider Vimeo Inc., Attention: Legal Department, 555 West 18th Street New York, New York 10011, USA. Privacy Policy: <https://vimeo.com/privacy>. We point out that Vimeo may use Google Analytics and refer to the privacy policy (<https://policies.google.com/privacy>) as well as opt-out options for Google Analytics (<http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=en>) or the settings of Google for data use for marketing purposes (<https://adssettings.google.com/>).

YouTube

We integrate the videos of the platform "YouTube" of the provider Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland. Privacy Policy: <https://www.google.com/policies/privacy/>, Opt-Out: <https://adssettings.google.com/authenticated>.

Google Fonts

We incorporate the fonts ("Google Fonts") of the provider Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland. According to Google, user data is used solely for the purpose of displaying fonts in the user's browser. The integration takes place on the basis of our legitimate interests in a technically secure, maintenance-free and efficient use of fonts, their uniform presentation and consideration of possible licensing restrictions for their integration. Privacy policy: <https://www.google.com/policies/privacy/>.

Google ReCaptcha

We integrate the function to recognize bots, e.g. for entries in online forms ("ReCaptcha") of the provider GGoogle Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland. Privacy Policy: <https://www.google.com/policies/privacy/>, Opt-Out: <https://adssettings.google.com/authenticated>.

Google Maps

We integrate the maps of the service "Google Maps" of the provider Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland. The data processed may include, but are not limited to, IP addresses and location data of users without their consent (usually performed as part of the settings of their mobile devices). The data may be processed in the USA. Privacy Policy: <https://www.google.com/policies/privacy/>, Opt-Out: <https://adssettings.google.com/authenticated>.

OpenStreetMap

We integrate the maps of the service "OpenStreetMap" (<https://www.openstreetmap.de>), which are offered based on the Open Data Commons Open Database License (ODbL) by the OpenStreetMap Foundation (OSMF). Privacy policy: https://wiki.openstreetmap.org/wiki/Privacy_Policy.

To the best of our knowledge, OpenStreetMap uses user data solely for the purpose of displaying map functions and temporarily storing the selected settings. In particular, this data may include IP addresses and location data of users, which are not collected without their consent (usually within the framework of the settings of their mobile devices).

The data may be processed in the USA. Further information can be found in the OpenStreetMap Privacy Policy: https://wiki.openstreetmap.org/wiki/Privacy_Policy.

Adobe Typekit Fonts

On the basis of our legitimate interests (i.e. interest in the analysis, optimisation and economic operation of our online offer in the sense of Art. 6 Para. 1 lit. f. of the German Civil Code), we act in accordance with the following principles DSGVO) external "Typekit" fonts of the provider Adobe Systems Software Ireland Limited, 4-6 Riverwalk, Citywest Business Campus, Dublin 24, Republic of Ireland. Adobe is certified under the Privacy Shield Agreement and thereby offers a guarantee of compliance with European data protection law (<https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt0000000TNo9AAG&status=Active>).

Using Facebook Social Plugins

On the basis of our legitimate interests (i.e. interest in the analysis, optimisation and economic operation of our online offer in the sense of Art. 6 Para. 1 lit. f. of the German Civil Code), we make use of the information provided on this website. DSGVO) Social Plugins ("Plugins") of the social network facebook.com, which is operated by Facebook Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Ireland ("Facebook").

This may include, for example, content such as images, videos or text and buttons with which users can share content from this online service within Facebook. The list and appearance of the Facebook Social Plugins can be viewed here: <https://developers.facebook.com/docs/plugins/>.

Facebook is certified under the Privacy Shield Agreement and thus offers a guarantee of compliance with European data protection law (<https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt0000000GnywAAC&status=Active>)

.

When a user calls up a function of this online service that contains such a plugin, his device establishes a direct connection with Facebook's servers. The content of the plugin is transmitted directly from Facebook to the user's device and integrated into the online service by the user. User profiles can be created from the processed data. We therefore have no influence on the extent of the data that Facebook collects with the help of this plugin and therefore inform the user according to our state of knowledge.

By integrating the plugins, Facebook receives the information that a user has called up the corresponding page of the online offer. If the user is logged in to Facebook, Facebook can assign the visit to his Facebook account. When users interact with the plugins, for example by clicking the Like button or commenting, the corresponding information is transferred directly from your device to Facebook and stored there. If a user is not a member of Facebook, it is still possible for Facebook to find out his IP address and save it. According to Facebook, only an anonymous IP address is stored in Germany.

The purpose and scope of the data collection and the further processing and use of the data by Facebook as well as the relevant rights and setting options to protect the privacy of users can be found in Facebook's data protection information:
<https://www.facebook.com/about/privacy/>.

If a user is a Facebook member and does not want Facebook to collect data about him or her via this online service and link it to the member data stored on Facebook, he or she must log out of Facebook and delete his or her cookies before using our online service. Further settings and objections to the use of data for advertising purposes are possible within the Facebook profile settings: <https://www.facebook.com/settings?tab=ads> or via the US page <http://www.aboutads.info/choices/> or the EU page <http://www.youronlinechoices.com/>. The settings are platform-independent, i.e. they are adopted for all devices, such as desktop computers or mobile devices.

Twitter

Functions and contents of the Twitter service offered by Twitter Inc., 1355 Market Street, Suite 900, San Francisco, CA 94103, USA, can be integrated into our online offer. This may include, for example, content such as images, videos or texts and buttons with which users can share content from this online service within Twitter.

If the users are members of the Twitter platform, Twitter can assign the call of the above-mentioned contents and functions to the profiles of the users there. Twitter is certified under the Privacy Shield Agreement and thus offers a guarantee of compliance with European data protection law
(<https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt0000000TORzAAO&status=Active>)
. Privacy Policy: <https://twitter.com/de/privacy>, Opt-Out:
<https://twitter.com/personalization>.

[Created with Datenschutz-Generator.de by RA Dr. Thomas Schwenke](#)

Datenschutzerklärung

Diese Datenschutzerklärung klärt Sie über die Art, den Umfang und Zweck der Verarbeitung von personenbezogenen Daten (nachfolgend kurz „Daten“) im Rahmen der Erbringung unserer Leistungen sowie innerhalb unseres Onlineangebotes und der mit ihm verbundenen Webseiten, Funktionen und Inhalte sowie externen Onlinepräsenzen, wie z.B. unser Social Media Profile auf (nachfolgend gemeinsam bezeichnet als „Onlineangebot“). Im Hinblick auf die verwendeten Begrifflichkeiten, wie z.B. „Verarbeitung“ oder „Verantwortlicher“ verweisen wir auf die Definitionen im Art. 4 der Datenschutzgrundverordnung (DSGVO).

Verantwortliche

HAUPT Wolfgang
KAPFER Michael
OBERMANN Lukas
PIELER Aaron

Untere Hauptstrasse 20/1
8234 Rohrbach an der Lafnitz
Austria

E-Mailadresse: legal@chargebuddy.io

Link zum Impressum: <http://chargebuddy.io/legal.html>

Arten der verarbeiteten Daten

- Bestandsdaten (z.B., Personen-Stammdaten, Namen oder Adressen).
- Kontaktdaten (z.B., E-Mail, Telefonnummern).
- Inhaltsdaten (z.B., Texteingaben, Fotografien, Videos).
- Nutzungsdaten (z.B., besuchte Webseiten, Interesse an Inhalten, Zugriffszeiten).
- Meta-/Kommunikationsdaten (z.B., Geräte-Informationen, IP-Adressen).

Kategorien betroffener Personen

Besucher und Nutzer des Onlineangebotes (Nachfolgend bezeichnen wir die betroffenen Personen zusammenfassend auch als „Nutzer“).

Zweck der Verarbeitung

- Zurverfügungstellung des Onlineangebotes, seiner Funktionen und Inhalte.
- Beantwortung von Kontaktanfragen und Kommunikation mit Nutzern.
- Sicherheitsmaßnahmen.
- Reichweitenmessung/Marketing

Verwendete Begrifflichkeiten

„Personenbezogene Daten“ sind alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person (im Folgenden „betroffene Person“) beziehen; als identifizierbar wird eine natürliche Person angesehen, die direkt oder indirekt, insbesondere mittels Zuordnung zu einer Kennung wie einem Namen, zu einer Kennnummer, zu Standortdaten, zu einer Online-Kennung (z.B. Cookie) oder zu einem oder mehreren besonderen Merkmalen identifiziert werden kann, die Ausdruck der physischen, physiologischen, genetischen, psychischen, wirtschaftlichen, kulturellen oder sozialen Identität dieser natürlichen Person sind.

„Verarbeitung“ ist jeder mit oder ohne Hilfe automatisierter Verfahren ausgeführte Vorgang oder jede solche Vorgangsreihe im Zusammenhang mit personenbezogenen Daten. Der Begriff reicht weit und umfasst praktisch jeden Umgang mit Daten.

„Pseudonymisierung“ die Verarbeitung personenbezogener Daten in einer Weise, dass die personenbezogenen Daten ohne Hinzuziehung zusätzlicher Informationen nicht mehr einer spezifischen betroffenen Person zugeordnet werden können, sofern diese zusätzlichen Informationen gesondert aufbewahrt werden und technischen und organisatorischen Maßnahmen unterliegen, die gewährleisten, dass die personenbezogenen Daten nicht einer identifizierten oder identifizierbaren natürlichen Person zugewiesen werden.

„Profiling“ jede Art der automatisierten Verarbeitung personenbezogener Daten, die darin besteht, dass diese personenbezogenen Daten verwendet werden, um bestimmte persönliche Aspekte, die sich auf eine natürliche Person beziehen, zu bewerten, insbesondere um Aspekte bezüglich Arbeitsleistung, wirtschaftliche Lage, Gesundheit, persönliche Vorlieben, Interessen, Zuverlässigkeit, Verhalten, Aufenthaltsort oder Ortswechsel dieser natürlichen Person zu analysieren oder vorherzusagen.

Als „Verantwortlicher“ wird die natürliche oder juristische Person, Behörde, Einrichtung oder andere Stelle, die allein oder gemeinsam mit anderen über die Zwecke und Mittel der Verarbeitung von personenbezogenen Daten entscheidet, bezeichnet.

„Auftragsverarbeiter“ eine natürliche oder juristische Person, Behörde, Einrichtung oder andere Stelle, die personenbezogene Daten im Auftrag des Verantwortlichen verarbeitet.

Maßgebliche Rechtsgrundlagen

Nach Maßgabe des Art. 13 DSGVO teilen wir Ihnen die Rechtsgrundlagen unserer Datenverarbeitungen mit. Für Nutzer aus dem Geltungsbereich der Datenschutzgrundverordnung (DSGVO), d.h. der EU und des EWG gilt, sofern die Rechtsgrundlage in der Datenschutzerklärung nicht genannt wird, Folgendes:
Die Rechtsgrundlage für die Einholung von Einwilligungen ist Art. 6 Abs. 1 lit. a und Art. 7 DSGVO;

Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung zur Erfüllung unserer Leistungen und Durchführung vertraglicher Maßnahmen sowie Beantwortung von Anfragen ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO;

Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung zur Erfüllung unserer rechtlichen Verpflichtungen ist Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO;

Für den Fall, dass lebenswichtige Interessen der betroffenen Person oder einer anderen natürlichen Person eine Verarbeitung personenbezogener Daten erforderlich machen,

dient Art. 6 Abs. 1 lit. d DSGVO als Rechtsgrundlage.

Die Rechtsgrundlage für die erforderliche Verarbeitung zur Wahrnehmung einer Aufgabe, die im öffentlichen Interesse liegt oder in Ausübung öffentlicher Gewalt erfolgt, die dem Verantwortlichen übertragen wurde ist Art. 6 Abs. 1 lit. e DSGVO.

Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung zur Wahrung unserer berechtigten Interessen ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

Die Verarbeitung von Daten zu anderen Zwecken als denen, zu denen sie erhoben wurden, bestimmt sich nach den Vorgaben des Art 6 Abs. 4 DSGVO.

Die Verarbeitung von besonderen Kategorien von Daten (entsprechend Art. 9 Abs. 1 DSGVO) bestimmt sich nach den Vorgaben des Art. 9 Abs. 2 DSGVO.

Sicherheitsmaßnahmen

Wir treffen nach Maßgabe der gesetzlichen Vorgaben unter Berücksichtigung des Stands der Technik, der Implementierungskosten und der Art, des Umfangs, der Umstände und der Zwecke der Verarbeitung sowie der unterschiedlichen Eintrittswahrscheinlichkeit und Schwere des Risikos für die Rechte und Freiheiten natürlicher Personen, geeignete technische und organisatorische Maßnahmen, um ein dem Risiko angemessenes Schutzniveau zu gewährleisten.

Zu den Maßnahmen gehören insbesondere die Sicherung der Vertraulichkeit, Integrität und Verfügbarkeit von Daten durch Kontrolle des physischen Zugangs zu den Daten, als auch des sie betreffenden Zugriffs, der Eingabe, Weitergabe, der Sicherung der Verfügbarkeit und ihrer Trennung. Des Weiteren haben wir Verfahren eingerichtet, die eine Wahrnehmung von Betroffenenrechten, Löschung von Daten und Reaktion auf Gefährdung der Daten gewährleisten. Ferner berücksichtigen wir den Schutz personenbezogener Daten bereits bei der Entwicklung, bzw. Auswahl von Hardware, Software sowie Verfahren, entsprechend dem Prinzip des Datenschutzes durch Technikgestaltung und durch datenschutzfreundliche Voreinstellungen.

Zusammenarbeit mit Auftragsverarbeitern, gemeinsam Verantwortlichen und Dritten

Sofern wir im Rahmen unserer Verarbeitung Daten gegenüber anderen Personen und Unternehmen (Auftragsverarbeitern, gemeinsam Verantwortlichen oder Dritten) offenbaren, sie an diese übermitteln oder ihnen sonst Zugriff auf die Daten gewähren, erfolgt dies nur auf Grundlage einer gesetzlichen Erlaubnis (z.B. wenn eine Übermittlung der Daten an Dritte, wie an Zahlungsdienstleister, zur Vertragserfüllung erforderlich ist), Nutzer eingewilligt haben, eine rechtliche Verpflichtung dies vorsieht oder auf Grundlage unserer berechtigten Interessen (z.B. beim Einsatz von Beauftragten, Webhostern, etc.).

Sofern wir Daten anderen Unternehmen unserer Unternehmensgruppe offenbaren, übermitteln oder ihnen sonst den Zugriff gewähren, erfolgt dies insbesondere zu administrativen Zwecken als berechtigtes Interesse und darüberhinausgehend auf einer den gesetzlichen Vorgaben entsprechenden Grundlage.

Übermittlungen in Drittländer

Sofern wir Daten in einem Drittland (d.h. außerhalb der Europäischen Union (EU), des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) oder der Schweizer Eidgenossenschaft) verarbeiten oder dies im Rahmen der Inanspruchnahme von Diensten Dritter oder Offenlegung, bzw. Übermittlung von Daten an andere Personen oder Unternehmen geschieht, erfolgt dies nur, wenn es zur Erfüllung unserer (vor)vertraglichen Pflichten, auf Grundlage Ihrer Einwilligung, aufgrund einer rechtlichen Verpflichtung oder auf Grundlage unserer berechtigten Interessen geschieht. Vorbehaltlich ausdrücklicher Einwilligung oder vertraglich erforderlicher Übermittlung, verarbeiten oder lassen wir die Daten nur in Drittländern mit einem anerkannten Datenschutzniveau, zu denen die unter dem "Privacy-Shield" zertifizierten US-Verarbeiter gehören oder auf Grundlage besonderer Garantien, wie z.B. vertraglicher Verpflichtung durch sogenannte Standardschutzklauseln der EU-Kommission, dem Vorliegen von Zertifizierungen oder verbindlichen internen Datenschutzvorschriften verarbeiten (Art. 44 bis 49 DSGVO, [Informationsseite der EU-Kommission](#)).

Rechte der betroffenen Personen

Sie haben das Recht, eine Bestätigung darüber zu verlangen, ob betreffende Daten verarbeitet werden und auf Auskunft über diese Daten sowie auf weitere Informationen und Kopie der Daten entsprechend den gesetzlichen Vorgaben.

Sie haben entsprechend den gesetzlichen Vorgaben das Recht, die Vervollständigung der Sie betreffenden Daten oder die Berichtigung der Sie betreffenden unrichtigen Daten zu verlangen.

Sie haben nach Maßgabe der gesetzlichen Vorgaben das Recht zu verlangen, dass betreffende Daten unverzüglich gelöscht werden, bzw. alternativ nach Maßgabe der gesetzlichen Vorgaben eine Einschränkung der Verarbeitung der Daten zu verlangen.

Sie haben das Recht zu verlangen, dass die Sie betreffenden Daten, die Sie uns bereitgestellt haben nach Maßgabe der gesetzlichen Vorgaben zu erhalten und deren Übermittlung an andere Verantwortliche zu fordern.

Sie haben ferner nach Maßgabe der gesetzlichen Vorgaben das Recht, eine Beschwerde bei der zuständigen Aufsichtsbehörde einzureichen.

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, erteilte Einwilligungen mit Wirkung für die Zukunft zu widerrufen.

Widerspruchsrecht

Sie können der künftigen Verarbeitung der Sie betreffenden Daten nach Maßgabe der gesetzlichen Vorgaben jederzeit widersprechen. Der Widerspruch kann insbesondere gegen die Verarbeitung für Zwecke der Direktwerbung erfolgen.

Cookies und Widerspruchsrecht bei Direktwerbung

Als „Cookies“ werden kleine Dateien bezeichnet, die auf Rechnern der Nutzer gespeichert werden. Innerhalb der Cookies können unterschiedliche Angaben

gespeichert werden. Ein Cookie dient primär dazu, die Angaben zu einem Nutzer (bzw. dem Gerät auf dem das Cookie gespeichert ist) während oder auch nach seinem Besuch innerhalb eines Onlineangebotes zu speichern. Als temporäre Cookies, bzw. „Session-Cookies“ oder „transiente Cookies“, werden Cookies bezeichnet, die gelöscht werden, nachdem ein Nutzer ein Onlineangebot verlässt und seinen Browser schließt. In einem solchen Cookie kann z.B. der Inhalt eines Warenkorbs in einem Onlineshop oder ein Login-Status gespeichert werden. Als „permanent“ oder „persistent“ werden Cookies bezeichnet, die auch nach dem Schließen des Browsers gespeichert bleiben. So kann z.B. der Login-Status gespeichert werden, wenn die Nutzer diese nach mehreren Tagen aufsuchen. Ebenso können in einem solchen Cookie die Interessen der Nutzer gespeichert werden, die für Reichweitenmessung oder Marketingzwecke verwendet werden. Als „Third-Party-Cookie“ werden Cookies bezeichnet, die von anderen Anbietern als dem Verantwortlichen, der das Onlineangebot betreibt, angeboten werden (andernfalls, wenn es nur dessen Cookies sind spricht man von „First-Party Cookies“).

Wir können temporäre und permanente Cookies einsetzen und klären hierüber im Rahmen unserer Datenschutzerklärung auf.

Sofern wir die Nutzer um eine Einwilligung in den Einsatz von Cookies bitten (z.B. im Rahmen einer Cookie-Einwilligung), ist die Rechtsgrundlage dieser Verarbeitung Art. 6 Abs. 1 lit. a. DSGVO. Ansonsten werden die personenbezogenen Cookies der Nutzer entsprechend den nachfolgenden Erläuterungen im Rahmen dieser Datenschutzerklärung auf Grundlage unserer berechtigten Interessen (d.h. Interesse an der Analyse, Optimierung und wirtschaftlichem Betrieb unseres Onlineangebotes im Sinne des Art. 6 Abs. 1 lit. f. DSGVO) oder sofern der Einsatz von Cookies zur Erbringung unserer vertragsbezogenen Leistungen erforderlich ist, gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b. DSGVO, bzw. sofern der Einsatz von Cookies für die Wahrnehmung einer Aufgabe, die im öffentlichen Interesse liegt erforderlich ist oder in Ausübung öffentlicher Gewalt erfolgt, gem. Art. 6 Abs. 1 lit. e. DSGVO, verarbeitet.

Falls die Nutzer nicht möchten, dass Cookies auf ihrem Rechner gespeichert werden, werden sie gebeten die entsprechende Option in den Systemeinstellungen ihres Browsers zu deaktivieren. Gespeicherte Cookies können in den Systemeinstellungen des Browsers gelöscht werden. Der Ausschluss von Cookies kann zu Funktionseinschränkungen dieses Onlineangebotes führen.

Ein genereller Widerspruch gegen den Einsatz der zu Zwecken des Onlinemarketing eingesetzten Cookies kann bei einer Vielzahl der Dienste, vor allem im Fall des Trackings, über die US-amerikanische Seite <http://www.aboutads.info/choices/> oder die EU-Seite <http://www.youronlinechoices.com/> erklärt werden. Des Weiteren kann die Speicherung von Cookies mittels deren Abschaltung in den Einstellungen des Browsers erreicht werden. Bitte beachten Sie, dass dann gegebenenfalls nicht alle Funktionen dieses Onlineangebotes genutzt werden können.

Löschung von Daten

Die von uns verarbeiteten Daten werden nach Maßgabe der gesetzlichen Vorgaben gelöscht oder in ihrer Verarbeitung eingeschränkt. Sofern nicht im Rahmen dieser Datenschutzerklärung ausdrücklich angegeben, werden die bei uns gespeicherten Daten gelöscht, sobald sie für ihre Zweckbestimmung nicht mehr erforderlich sind und der

Löschung keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten entgegenstehen.

Sofern die Daten nicht gelöscht werden, weil sie für andere und gesetzlich zulässige Zwecke erforderlich sind, wird deren Verarbeitung eingeschränkt. D.h. die Daten werden gesperrt und nicht für andere Zwecke verarbeitet. Das gilt z.B. für Daten, die aus handels- oder steuerrechtlichen Gründen aufbewahrt werden müssen.

Änderungen und Aktualisierungen der Datenschutzerklärung

Wir bitten Sie sich regelmäßig über den Inhalt unserer Datenschutzerklärung zu informieren. Wir passen die Datenschutzerklärung an, sobald die Änderungen der von uns durchgeführten Datenverarbeitungen dies erforderlich machen. Wir informieren Sie, sobald durch die Änderungen eine Mitwirkungshandlung Ihrerseits (z.B. Einwilligung) oder eine sonstige individuelle Benachrichtigung erforderlich wird.

Geschäftsbezogene Verarbeitung

Zusätzlich verarbeiten wir

- Vertragsdaten (z.B., Vertragsgegenstand, Laufzeit, Kundenkategorie).
- Zahlungsdaten (z.B., Bankverbindung, Zahlungshistorie)

von unseren Kunden, Interessenten und Geschäftspartner zwecks Erbringung vertraglicher Leistungen, Service und Kundenpflege, Marketing, Werbung und Marktforschung.

Bestellabwicklung im Onlineshop und Kundenkonto

Wir verarbeiten die Daten unserer Kunden im Rahmen der Bestellvorgänge in unserem Onlineshop, um ihnen die Auswahl und die Bestellung der gewählten Produkte und Leistungen, sowie deren Bezahlung und Zustellung, bzw. Ausführung zu ermöglichen.

Zu den verarbeiteten Daten gehören Bestandsdaten, Kommunikationsdaten, Vertragsdaten, Zahlungsdaten und zu den von der Verarbeitung betroffenen Personen gehören unsere Kunden, Interessenten und sonstige Geschäftspartner. Die Verarbeitung erfolgt zum Zweck der Erbringung von Vertragsleistungen im Rahmen des Betriebs eines Onlineshops, Abrechnung, Auslieferung und der Kundenservices. Hierbei setzen wir Session Cookies für die Speicherung des Warenkorb-Inhalts und permanente Cookies für die Speicherung des Login-Status ein.

Die Verarbeitung erfolgt zur Erfüllung unserer Leistungen und Durchführung vertraglicher Maßnahmen (z.B. Durchführung von Bestellvorgängen) und soweit sie gesetzlich vorgeschrieben ist (z.B., gesetzlich erforderliche Archivierung von Geschäftsvorgängen zu Handels und Steuerzwecken). Dabei sind die als erforderlich gekennzeichneten Angaben zur Begründung und Erfüllung des Vertrages erforderlich. Die Daten offenbaren wir gegenüber Dritten nur im Rahmen der Auslieferung, Zahlung oder im Rahmen der gesetzlichen Erlaubnisse und Pflichten, als auch wenn dies auf Grundlage unserer berechtigten Interessen erfolgt, worüber wir Sie im Rahmen dieser Datenschutzerklärung informieren (z.B., gegenüber Rechts- und Steuerberatern, Finanzinstituten, Frachtunternehmen sowie Behörden).

Nutzer können optional ein Nutzerkonto anlegen, indem sie insbesondere ihre

Bestellungen einsehen können. Im Rahmen der Registrierung, werden die erforderlichen Pflichtangaben den Nutzern mitgeteilt. Die Nutzerkonten sind nicht öffentlich und können von Suchmaschinen nicht indexiert werden. Wenn Nutzer ihr Nutzerkonto gekündigt haben, werden deren Daten im Hinblick auf das Nutzerkonto gelöscht, vorbehaltlich deren Aufbewahrung ist aus handels- oder steuerrechtlichen Gründen notwendig. Angaben im Kundenkonto verbleiben bis zu dessen Löschung mit anschließender Archivierung im Fall einer rechtlichen Verpflichtung oder unser berechtigten Interessen (z.B., im Fall von Rechtsstreitigkeiten). Es obliegt den Nutzern, ihre Daten bei erfolgter Kündigung vor dem Vertragsende zu sichern.

Im Rahmen der Registrierung und erneuter Anmeldungen sowie Inanspruchnahme unserer Onlinedienste, speichern wir die IP-Adresse und den Zeitpunkt der jeweiligen Nutzerhandlung. Die Speicherung erfolgt auf Grundlage unserer berechtigten Interessen, als auch der Nutzer an Schutz vor Missbrauch und sonstiger unbefugter Nutzung. Eine Weitergabe dieser Daten an Dritte erfolgt grundsätzlich nicht, außer sie ist zur Verfolgung unserer gesetzlichen Ansprüche als berechtigtes Interesse erforderlich oder es besteht hierzu eine gesetzliche Verpflichtung.

Die Löschung erfolgt nach Ablauf gesetzlicher Gewährleistungs- und sonstiger vertraglicher Rechte oder Pflichten (z.B., Zahlungsansprüche oder Leistungspflichten aus Verträgen mit Kunden), wobei die Erforderlichkeit der Aufbewahrung der Daten alle drei Jahre überprüft wird; im Fall der Aufbewahrung aufgrund gesetzlicher Archivierungspflichten, erfolgt die Löschung insoweit nach deren Ablauf.

Agenturdienstleistungen

Wir verarbeiten die Daten unserer Kunden im Rahmen unserer vertraglichen Leistungen zu denen konzeptionelle und strategische Beratung, Kampagnenplanung, Software- und Designentwicklung/-beratung oder Pflege, Umsetzung von Kampagnen und Prozessen/ Handling, Serveradministration, Datenanalyse/ Beratungsleistungen und Schulungsleistungen gehören.

Hierbei verarbeiten wir Bestandsdaten (z.B., Kundenstammdaten, wie Namen oder Adressen), Kontaktdaten (z.B., E-Mail, Telefonnummern), Inhaltsdaten (z.B., Texteingaben, Fotografien, Videos), Vertragsdaten (z.B., Vertragsgegenstand, Laufzeit), Zahlungsdaten (z.B., Bankverbindung, Zahlungshistorie), Nutzungs- und Metadaten (z.B. im Rahmen der Auswertung und Erfolgsmessung von Marketingmaßnahmen). Besondere Kategorien personenbezogener Daten verarbeiten wir grundsätzlich nicht, außer wenn diese Bestandteile einer beauftragten Verarbeitung sind. Zu den Betroffenen gehören unsere Kunden, Interessenten sowie deren Kunden, Nutzer, Websitebesucher oder Mitarbeiter sowie Dritte. Der Zweck der Verarbeitung besteht in der Erbringung von Vertragsleistungen, Abrechnung und unserem Kundenservice. Die Rechtsgrundlagen der Verarbeitung ergeben sich aus Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (vertragliche Leistungen), Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (Analyse, Statistik, Optimierung, Sicherheitsmaßnahmen). Wir verarbeiten Daten, die zur Begründung und Erfüllung der vertraglichen Leistungen erforderlich sind und weisen auf die Erforderlichkeit ihrer Angabe hin. Eine Offenlegung an Externe erfolgt nur, wenn sie im Rahmen eines Auftrags erforderlich ist. Bei der Verarbeitung der uns im Rahmen eines Auftrags überlassenen Daten handeln wir entsprechend den Weisungen der Auftraggeber sowie der gesetzlichen Vorgaben einer Auftragsverarbeitung gem. Art. 28 DSGVO und

verarbeiten die Daten zu keinen anderen, als den auftragsgemäßen Zwecken.

Wir löschen die Daten nach Ablauf gesetzlicher Gewährleistungs- und vergleichbarer Pflichten. Die Erforderlichkeit der Aufbewahrung der Daten wird alle drei Jahre überprüft; im Fall der gesetzlichen Archivierungspflichten erfolgt die Löschung nach deren Ablauf (6 J, gem. § 257 Abs. 1 HGB, 10 J, gem. § 147 Abs. 1 AO). Im Fall von Daten, die uns gegenüber im Rahmen eines Auftrags durch den Auftraggeber offengelegt wurden, löschen wir die Daten entsprechend den Vorgaben des Auftrags, grundsätzlich nach Ende des Auftrags.

Externe Zahlungsdienstleister

Wir setzen externe Zahlungsdienstleister ein, über deren Plattformen die Nutzer und wir Zahlungstransaktionen vornehmen können. Zu diesen Zahlungsdienstleistern können gehören, jeweils mit Link zur Datenschutzerklärung: Paypal (<https://www.paypal.com/de/webapps/mpp/ua/privacy-full>), Klarna (<https://www.klarna.com/de/datenschutz/>), Skrill (<https://www.skrill.com/de/fusszeile/datenschutzrichtlinie/>), Giropay (<https://www.giropay.de/rechtliches/datenschutz-agb/>), Visa (<https://www.visa.de/datenschutz>), Mastercard ([https://www.mastercard.de/de-de-datenschutz.html](https://www.mastercard.de/de-de/datenschutz.html)), American Express (<https://www.americanexpress.com/de/content/privacy-policy-statement.html>), Stripe (<https://stripe.com/de/privacy>).

Im Rahmen der Erfüllung von Verträgen setzen wir die Zahlungsdienstleister auf Grundlage des Art. 6 Abs. 1 lit. b. DSGVO ein. Im Übrigen setzen wir externe Zahlungsdienstleister auf Grundlage unserer berechtigten Interessen gem. Art. 6 Abs. 1 lit. f. DSGVO ein, um unseren Nutzern effektive und sichere Zahlungsmöglichkeit zu bieten.

Zu den, durch die Zahlungsdienstleister verarbeiteten Daten gehören Bestandsdaten, wie z.B. der Name und die Adresse, Bankdaten, wie z.B. Kontonummern oder Kreditkartennummern, Passwörter, TANs und Prüfsummen sowie die Vertrags-, Summen und empfangenbezogenen Angaben. Die Angaben sind erforderlich, um die Transaktionen durchzuführen. Die eingegebenen Daten werden jedoch nur durch die Zahlungsdienstleister verarbeitet und bei diesen gespeichert. D.h. wir erhalten keine konto- oder kreditkartenbezogenen Informationen, sondern lediglich Informationen mit Bestätigung oder Negativbeauskunftung der Zahlung. Unter Umständen werden die Daten seitens der Zahlungsdienstleister an Wirtschaftsauskunfteien übermittelt. Diese Übermittlung bezweckt die Identitäts- und Bonitätsprüfung. Hierzu verweisen wir auf die AGB und Datenschutzhinweise der Zahlungsdienstleister.

Für die Zahlungsgeschäfte gelten die Geschäftsbedingungen und die Datenschutzhinweise der jeweiligen Zahlungsdienstleister, welche innerhalb der jeweiligen Webseiten, bzw. Transaktionsapplikationen abrufbar sind. Wir verweisen auf diese ebenfalls zwecks weiterer Informationen und Geltendmachung von Widerrufs-, Auskunfts- und anderen Betroffenenrechten.

Betriebswirtschaftliche Analysen und Marktforschung

Um unser Geschäft wirtschaftlich betreiben, Markttendenzen, Wünsche der Vertragspartner und Nutzer erkennen zu können, analysieren wir die uns vorliegenden Daten zu Geschäftsvorgängen, Verträgen, Anfragen, etc. Wir verarbeiten dabei Bestandsdaten, Kommunikationsdaten, Vertragsdaten, Zahlungsdaten, Nutzungsdaten, Metadaten auf Grundlage des Art. 6 Abs. 1 lit. f. DSGVO, wobei zu den betroffenen Personen Vertragspartner, Interessenten, Kunden, Besucher und Nutzer unseres Onlineangebotes gehören.

Die Analysen erfolgen zum Zweck betriebswirtschaftlicher Auswertungen, des Marketings und der Marktforschung. Dabei können wir die Profile der registrierten Nutzer mit Angaben, z.B. zu deren in Anspruch genommenen Leistungen, berücksichtigen. Die Analysen dienen uns zur Steigerung der Nutzerfreundlichkeit, der Optimierung unseres Angebotes und der Betriebswirtschaftlichkeit. Die Analysen dienen alleine uns und werden nicht extern offenbart, sofern es sich nicht um anonyme Analysen mit zusammengefassten Werten handelt.

Sofern diese Analysen oder Profile personenbezogen sind, werden sie mit Kündigung der Nutzer gelöscht oder anonymisiert, sonst nach zwei Jahren ab Vertragsschluss. Im Übrigen werden die gesamtbetriebswirtschaftlichen Analysen und allgemeine Tendenzbestimmungen nach Möglichkeit anonym erstellt.

Google Cloud-Dienste

Wir nutzen die von Google angebotene Cloud und die Cloud-Softwaredienste (sog. Software as a Service, z.B. Google Suite) für die folgenden Zwecke: Dokumentenspeicherung und Verwaltung, Kalenderverwaltung, E-Mail-Versand, Tabellenkalkulationen und Präsentationen, Austausch von Dokumenten, Inhalten und Informationen mit bestimmten Empfängern oder Veröffentlichung von Webseiten, Formularen oder sonstigen Inhalten und Informationen sowie Chats und Teilnahme an Audio- und Videokonferenzen.

Hierbei werden die personenbezogenen Daten der Nutzer verarbeitet, soweit diese Bestandteil der innerhalb der beschriebenen Dienste verarbeiteten Dokumente und Inhalte werden oder Teil von Kommunikationsvorgängen sind. Hierzu können z.B. Stammdaten und Kontaktdaten der Nutzer, Daten zu Vorgängen, Verträgen, sonstigen Prozessen und deren Inhalte gehören. Google verarbeitet ferner Nutzungsdaten und Metadaten, die von Google zu Sicherheitszwecken und Serviceoptimierung verwendet werden.

Im Rahmen der Nutzung öffentlich zugängliche Dokumente, Webseiten oder sonstige Inhalte, kann Google Cookies auf den Rechner der Nutzer für Zwecke der Webanalyse oder um sich Einstellungen der Nutzer zu merken, speichern.

Wir nutzen die Google Cloud-Dienste auf Grundlage unserer berechtigten Interessen gem. Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO an effizienten und sicheren Verwaltungs- und Zusammenarbeitsprozessen. Ferner erfolgt die Verarbeitung auf Grundlage eines Auftragsverarbeitungsvertrages mit Google (<https://cloud.google.com/terms/data-processing-terms>).

Weitere Hinweise erhalten Sie in der Datenschutzerklärung von Google

(<https://www.google.com/policies/privacy>) und den Sicherheitshinweisen zu Google Cloud-Diensten (<https://cloud.google.com/security/privacy/>). Sie können der Verarbeitung Ihrer Daten in der Google Cloud uns gegenüber entsprechend den gesetzlichen Vorgaben widersprechen. Im Übrigen bestimmt sich die Löschung der Daten innerhalb von Googles Cloud-Diensten nach den übrigen Verarbeitungsprozessen in deren Rahmen die Daten verarbeitet werden (z.B., Löschung für Vertragszwecke nicht mehr erforderlicher oder Speicherung für Zwecke der Besteuerung erforderlicher Daten).

Die Google Cloud-Dienste werden von Google Ireland Limited angeboten. Soweit eine Übermittlung in die USA stattfindet, verweisen wir auf die Zertifizierung von Google USA unter dem Privacy Shield(<https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt000000000001L5AAI&status=Aktive>) und Standardschutzklauseln (<https://cloud.google.com/terms/data-processing-terms>).

Teilnahme an Affiliate-Partnerprogrammen

Innerhalb unseres Onlineangebotes setzen wir auf Grundlage unserer berechtigten Interessen (d.h. Interesse an der Analyse, Optimierung und wirtschaftlichem Betrieb unseres Onlineangebotes) gem. Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO branchenübliche Trackingmaßnahmen ein, soweit diese für den Betrieb des Affiliatesystems erforderlich sind. Nachfolgend klären wir die Nutzer über die technischen Hintergründe auf.

Die von unseren Vertragspartnern angebotene Leistungen können auch auf anderen Webseiten beworben und verlinkt werden (sog. Affiliate-Links oder After-Buy-Systeme, wenn z.B. Links oder Leistungen Dritter nach einem Vertragsschluss angeboten werden). Die Betreiber der jeweiligen Webseiten erhalten eine Provision, wenn Nutzer den Affiliate-Links folgen und anschließend die Angebote wahrnehmen.

Zusammenfassend, ist es für unser Onlineangebot erforderlich, dass wir nachverfolgen können, ob Nutzer, die sich für Affiliate-Links und/oder die bei uns verfügbaren Angebote interessieren, die Angebote anschließend auf die Veranlassung der Affiliate-Links oder unserer Onlineplattform, wahrnehmen. Hierzu werden die Affiliate-Links und unsere Angebote um bestimmte Werte ergänzt, die ein Bestandteil des Links oder anderweitig, z.B. in einem Cookie, gesetzt werden können. Zu den Werten gehören insbesondere die Ausgangswebseite (Referrer), Zeitpunkt, eine Online-Kennung der Betreiber der Webseite, auf der sich der Affiliate-Link befand, eine Online-Kennung des jeweiligen Angebotes, eine Online-Kennung des Nutzers, als auch Tracking-spezifische Werte wie z.B. Werbemittel-ID, Partner-ID und Kategorisierungen.

Bei der von uns verwendeten Online-Kennungen der Nutzer, handelt es sich um pseudonyme Werte. D.h. die Online-Kennungen enthalten selbst keine personenbezogenen Daten wie Namen oder E-Mailadressen. Sie helfen uns nur zu bestimmen ob derselbe Nutzer, der auf einen Affiliate-Link geklickt oder sich über unser Onlineangebot für ein Angebot interessiert hat, das Angebot wahrgenommen, d.h. z.B. einen Vertrag mit dem Anbieter abgeschlossen hat. Die Online-Kennung ist jedoch insoweit personenbezogen, als dem Partnerunternehmen und auch uns, die Online-Kennung zusammen mit anderen Nutzerdaten vorliegen. Nur so kann das

Partnerunternehmen uns mitteilen, ob derjenige Nutzer das Angebot wahrgenommen hat und wir z.B. den Bonus auszahlen können.

Amazon-Partnerprogramm

Wir sind auf Grundlage unserer berechtigten Interessen (d.h. Interesse am wirtschaftlichem Betrieb unseres Onlineangebotes im Sinne des Art. 6 Abs. 1 lit. f. DSGVO) Teilnehmer des Partnerprogramms von Amazon EU, das zur Bereitstellung eines Mediums für Websites konzipiert wurde, mittels dessen durch die Platzierung von Werbeanzeigen und Links zu Amazon.de Werbekostenerstattung verdient werden kann (sog. Affiliate-System). D.h. als Amazon-Partner verdienen wir an qualifizierten Käufen.

Amazon setzt Cookies ein, um die Herkunft der Bestellungen nachvollziehen zu können. Unter anderem kann Amazon erkennen, dass Sie den Partnerlink auf dieser Website geklickt und anschließend ein Produkt bei Amazon erworben haben.

Weitere Informationen zur Datennutzung durch Amazon und Widerspruchsmöglichkeiten erhalten Sie in der Datenschutzerklärung des Unternehmens: <https://www.amazon.de/gp/help/customer/display.html?nodeId=201909010>.

Hinweis: Amazon und das Amazon-Logo sind Warenzeichen von Amazon.com, Inc. oder eines seiner verbundenen Unternehmen.

Registrierfunktion

Nutzer können ein Nutzerkonto anlegen. Im Rahmen der Registrierung werden die erforderlichen Pflichtangaben den Nutzern mitgeteilt und auf Grundlage des Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO zu Zwecken der Bereitstellung des Nutzerkontos verarbeitet. Zu den verarbeiteten Daten gehören insbesondere die Login-Informationen (Name, Passwort sowie eine E-Mailadresse). Die im Rahmen der Registrierung eingegebenen Daten werden für die Zwecke der Nutzung des Nutzerkontos und dessen Zwecks verwendet.

Die Nutzer können über Informationen, die für deren Nutzerkonto relevant sind, wie z.B. technische Änderungen, per E-Mail informiert werden. Wenn Nutzer ihr Nutzerkonto gekündigt haben, werden deren Daten im Hinblick auf das Nutzerkonto, vorbehaltlich einer gesetzlichen Aufbewahrungspflicht, gelöscht. Es obliegt den Nutzern, ihre Daten bei erfolgter Kündigung vor dem Vertragsende zu sichern. Wir sind berechtigt, sämtliche während der Vertragsdauer gespeicherten Daten des Nutzers unwiederbringlich zu löschen.

Im Rahmen der Inanspruchnahme unserer Registrierungs- und Anmeldefunktionen sowie der Nutzung des Nutzerkontos, speichern wir die IP-Adresse und den Zeitpunkt der jeweiligen Nutzerhandlung. Die Speicherung erfolgt auf Grundlage unserer berechtigten Interessen, als auch der Nutzer an Schutz vor Missbrauch und sonstiger unbefugter Nutzung. Eine Weitergabe dieser Daten an Dritte erfolgt grundsätzlich nicht, außer sie ist zur Verfolgung unserer Ansprüche erforderlich oder es besteht hierzu besteht eine gesetzliche Verpflichtung gem. Art. 6 Abs. 1 lit. c. DSGVO. Die IP-Adressen werden spätestens nach 7 Tagen anonymisiert oder gelöscht.

Kontaktaufnahme

Bei der Kontaktaufnahme mit uns (z.B. per Kontaktformular, E-Mail, Telefon oder via sozialer Medien) werden die Angaben des Nutzers zur Bearbeitung der Kontaktanfrage und deren Abwicklung gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b. (im Rahmen vertraglicher-/vorvertraglicher Beziehungen), Art. 6 Abs. 1 lit. f. (andere Anfragen) DSGVO verarbeitet. Die Angaben der Nutzer können in einem Customer-Relationship-Management System ("CRM System") oder vergleichbarer Anfragenorganisation gespeichert werden.

Wir löschen die Anfragen, sofern diese nicht mehr erforderlich sind. Wir überprüfen die Erforderlichkeit alle zwei Jahre; Ferner gelten die gesetzlichen Archivierungspflichten.

Newsletter

Mit den nachfolgenden Hinweisen informieren wir Sie über die Inhalte unseres Newsletters sowie das Anmelde-, Versand- und das statistische Auswertungsverfahren sowie Ihre Widerspruchsrechte auf. Indem Sie unseren Newsletter abonnieren, erklären Sie sich mit dem Empfang und den beschriebenen Verfahren einverstanden.

Inhalt des Newsletters: Wir versenden Newsletter, E-Mails und weitere elektronische Benachrichtigungen mit werblichen Informationen (nachfolgend „Newsletter“) nur mit der Einwilligung der Empfänger oder einer gesetzlichen Erlaubnis. Sofern im Rahmen einer Anmeldung zum Newsletter dessen Inhalte konkret umschrieben werden, sind sie für die Einwilligung der Nutzer maßgeblich. Im Übrigen enthalten unsere Newsletter Informationen zu unseren Produkten und sie begleitenden Informationen (z.B. Sicherheitshinweise), Angeboten, Aktionen und unser Unternehmen.

Double-Opt-In und Protokollierung: Die Anmeldung zu unserem Newsletter erfolgt in einem sog. Double-Opt-In-Verfahren. D.h. Sie erhalten nach der Anmeldung eine E-Mail, in der Sie um die Bestätigung Ihrer Anmeldung gebeten werden. Diese Bestätigung ist notwendig, damit sich niemand mit fremden E-Mailadressen anmelden kann. Die Anmeldungen zum Newsletter werden protokolliert, um den Anmeldeprozess entsprechend den rechtlichen Anforderungen nachweisen zu können. Hierzu gehört die Speicherung des Anmelde- und des Bestätigungszeitpunkts, als auch der IP-Adresse. Ebenso werden die Änderungen Ihrer bei dem Versanddienstleister gespeicherten Daten protokolliert.

Anmeldedaten: Um sich für den Newsletter anzumelden, reicht es aus, wenn Sie Ihre E-Mailadresse angeben. Optional bitten wir Sie einen Namen, zwecks persönlicher Ansprache im Newsletters anzugeben.

Der Versand des Newsletters und die mit ihm verbundene Erfolgsmessung erfolgen auf Grundlage einer Einwilligung der Empfänger gem. Art. 6 Abs. 1 lit. a, Art. 7 DSGVO i.V.m. § 107 Abs. 2 TKG oder falls eine Einwilligung nicht erforderlich ist, auf Grundlage unserer berechtigten Interessen am Direktmarketing gem. Art. 6 Abs. 1 lit. f. DSGVO i.V.m. § 107 Abs. 2 u. 3 TKG.

Die Protokollierung des Anmeldeverfahrens erfolgt auf Grundlage unserer berechtigten Interessen gem. Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Unser Interesse richtet sich auf den Einsatz

eines nutzerfreundlichen sowie sicheren Newslettersystems, das sowohl unseren geschäftlichen Interessen dient, als auch den Erwartungen der Nutzer entspricht und uns ferner den Nachweis von Einwilligungen erlaubt.

Kündigung/Widerruf - Sie können den Empfang unseres Newsletters jederzeit kündigen, d.h. Ihre Einwilligungen widerrufen. Einen Link zur Kündigung des Newsletters finden Sie am Ende eines jeden Newsletters. Wir können die ausgetragenen E-Mailadressen bis zu drei Jahren auf Grundlage unserer berechtigten Interessen speichern bevor wir sie löschen, um eine ehemals gegebene Einwilligung nachweisen zu können. Die Verarbeitung dieser Daten wird auf den Zweck einer möglichen Abwehr von Ansprüchen beschränkt. Ein individueller Löschungsantrag ist jederzeit möglich, sofern zugleich das ehemalige Bestehen einer Einwilligung bestätigt wird.

Newsletter - Mailchimp

Der Versand der Newsletter erfolgt mittels des Versanddienstleisters „MailChimp“, einer Newsletterversandplattform des US-Anbieters Rocket Science Group, LLC, 675 Ponce De Leon Ave NE #5000, Atlanta, GA 30308, USA. Die Datenschutzbestimmungen des Versanddienstleisters können Sie hier einsehen: <https://mailchimp.com/legal/privacy/>. The Rocket Science Group LLC d/b/a MailChimp ist unter dem Privacy-Shield-Abkommen zertifiziert und bietet hierdurch eine Garantie, das europäische Datenschutzniveau einzuhalten (<https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt0000000TO6hAAG&status=Active>) . Der Versanddienstleister wird auf Grundlage unserer berechtigten Interessen gem. Art. 6 Abs. 1 lit. f. DSGVO und eines Auftragsvertrages gem. Art. 28 Abs. 3 S. 1 DSGVO eingesetzt.

Der Versanddienstleister kann die Daten der Empfänger in pseudonymer Form, d.h. ohne Zuordnung zu einem Nutzer, zur Optimierung oder Verbesserung der eigenen Services nutzen, z.B. zur technischen Optimierung des Versandes und der Darstellung der Newsletter oder für statistische Zwecke verwenden. Der Versanddienstleister nutzt die Daten unserer Newsletterempfänger jedoch nicht, um diese selbst anzuschreiben oder um die Daten an Dritte weiterzugeben.

Hosting und E-Mail-Versand

Die von uns in Anspruch genommenen Hosting-Leistungen dienen der Zurverfügungstellung der folgenden Leistungen: Infrastruktur- und Plattformdienstleistungen, Rechenkapazität, Speicherplatz und Datenbankdienste, E-Mail-Versand, Sicherheitsleistungen sowie technische Wartungsleistungen, die wir zum Zwecke des Betriebs dieses Onlineangebotes einsetzen.

Hierbei verarbeiten wir, bzw. unser Hostinganbieter Bestandsdaten, Kontaktdaten, Inhaltsdaten, Vertragsdaten, Nutzungsdaten, Meta- und Kommunikationsdaten von Kunden, Interessenten und Besuchern dieses Onlineangebotes auf Grundlage unserer berechtigten Interessen an einer effizienten und sicheren Zurverfügungstellung dieses Onlineangebotes gem. Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO i.V.m. Art. 28 DSGVO (Abschluss Auftragsvertrages).

Erhebung von Zugriffsdaten und Logfiles

Wir, bzw. unser Hostinganbieter, erhebt auf Grundlage unserer berechtigten Interessen im Sinne des Art. 6 Abs. 1 lit. f. DSGVO Daten über jeden Zugriff auf den Server, auf dem sich dieser Dienst befindet (sogenannte Serverlogfiles). Zu den Zugriffsdaten gehören Name der abgerufenen Webseite, Datei, Datum und Uhrzeit des Abrufs, übertragene Datenmenge, Meldung über erfolgreichen Abruf, Browsertyp nebst Version, das Betriebssystem des Nutzers, Referrer URL (die zuvor besuchte Seite), IP-Adresse und der anfragende Provider.

Logfile-Informationen werden aus Sicherheitsgründen (z.B. zur Aufklärung von Missbrauchs- oder Betrugshandlungen) für die Dauer von maximal 7 Tagen gespeichert und danach gelöscht. Daten, deren weitere Aufbewahrung zu Beweiszwecken erforderlich ist, sind bis zur endgültigen Klärung des jeweiligen Vorfalls von der Löschung ausgenommen.

Google Tag Manager

Google Tag Manager ist eine Lösung, mit der wir sog. Website-Tags über eine Oberfläche verwalten können (und so z.B. Google Analytics sowie andere Google-Marketing-Dienste in unser Onlineangebot einbinden). Der Tag Manager selbst (welches die Tags implementiert) verarbeitet keine personenbezogenen Daten der Nutzer. Im Hinblick auf die Verarbeitung der personenbezogenen Daten der Nutzer wird auf die folgenden Angaben zu den Google-Diensten verwiesen.

Nutzungsrichtlinien: <https://www.google.com/intl/de/tagmanager/use-policy.html>.

Google Analytics

Wir setzen Google Analytics, einen Webanalysedienst der Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland („Google“) ein. Google verwendet Cookies. Die durch das Cookie erzeugten Informationen über Benutzung des Onlineangebotes durch die Nutzer werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert.

Google wird diese Informationen in unserem Auftrag benutzen, um die Nutzung unseres Onlineangebotes durch die Nutzer auszuwerten, um Reports über die Aktivitäten innerhalb dieses Onlineangebotes zusammenzustellen und um weitere, mit der Nutzung dieses Onlineangebotes und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen, uns gegenüber zu erbringen. Dabei können aus den verarbeiteten Daten pseudonyme Nutzungsprofile der Nutzer erstellt werden.

Wir setzen Google Analytics nur mit aktivierter IP-Anonymisierung ein. Das bedeutet, die IP-Adresse der Nutzer wird von Google innerhalb von Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum gekürzt. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gekürzt.

Die von dem Browser des Nutzers übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt. Die Nutzer können die Speicherung der Cookies durch eine entsprechende Einstellung ihrer Browser-Software verhindern; die Nutzer können darüber hinaus die Erfassung der durch das Cookie erzeugten und auf ihre Nutzung des Onlineangebotes bezogenen Daten an Google sowie die Verarbeitung dieser Daten durch

Google verhindern, indem sie das unter folgendem Link verfügbare Browser-Plugin herunterladen und installieren: <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>.

Sofern wir die Nutzer um eine Einwilligung bitten (z.B. im Rahmen einer Cookie-Einwilligung), ist die Rechtsgrundlage dieser Verarbeitung Art. 6 Abs. 1 lit. a. DSGVO. Ansonsten werden die personenbezogenen Daten der Nutzer auf Grundlage unserer berechtigten Interessen (d.h. Interesse an der Analyse, Optimierung und wirtschaftlichem Betrieb unseres Onlineangebotes im Sinne des Art. 6 Abs. 1 lit. f. DSGVO) verarbeitet.

Soweit Daten in den USA verarbeitet werden, weisen wir daraufhin, dass Google unter dem Privacy-Shield-Abkommen zertifiziert ist und hierdurch zusichert, das europäische Datenschutzrecht einzuhalten (<https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt000000001L5AAI&status=Active>).

Weitere Informationen zur Datennutzung durch Google, Einstellungs- und Widerspruchsmöglichkeiten, erfahren Sie in der Datenschutzerklärung von Google (<https://policies.google.com/privacy>) sowie in den Einstellungen für die Darstellung von Werbeeinblendungen durch Google (<https://adssettings.google.com/authenticated>).

Die personenbezogenen Daten der Nutzer werden nach 14 Monaten gelöscht oder anonymisiert.

Google Universal Analytics

Wir setzen Google Analytics in der Ausgestaltung als „[Universal-Analytics](#)“ ein. „Universal Analytics“ bezeichnet ein Verfahren von Google Analytics, bei dem die Nutzeranalyse auf Grundlage einer pseudonymen Nutzer-ID erfolgt und damit ein pseudonymes Profil des Nutzers mit Informationen aus der Nutzung verschiedener Geräten erstellt wird (sog. „Cross-Device-Tracking“).

Zielgruppenbildung mit Google Analytics

Wir setzen Google Analytics ein, um die durch innerhalb von Werbediensten Googles und seiner Partner geschalteten Anzeigen, nur solchen Nutzern anzuzeigen, die auch ein Interesse an unserem Onlineangebot gezeigt haben oder die bestimmte Merkmale (z.B. Interessen an bestimmten Themen oder Produkten, die anhand der besuchten Webseiten bestimmt werden) aufweisen, die wir an Google übermitteln (sog. „Remarketing-“, bzw. „Google-Analytics-Audiences“). Mit Hilfe der Remarketing Audiences möchten wir auch sicherstellen, dass unsere Anzeigen dem potentiellen Interesse der Nutzer entsprechen.

Google AdWords und Conversion-Messung

Wir nutzen das Onlinemarketingverfahren Google "AdWords", um Anzeigen im Google-Werbe-Netzwerk zu platzieren (z.B., in Suchergebnissen, in Videos, auf Webseiten, etc.), damit sie Nutzern angezeigt werden, die ein mutmaßliches Interesse an den Anzeigen haben. Dies erlaubt uns Anzeigen für und innerhalb unseres Onlineangebotes gezielter anzuzeigen, um Nutzern nur Anzeigen zu präsentieren, die potentiell deren Interessen

entsprechen. Falls einem Nutzer z.B. Anzeigen für Produkte angezeigt werden, für die er sich auf anderen Onlineangeboten interessiert hat, spricht man hierbei vom „Remarketing“. Zu diesen Zwecken wird bei Aufruf unserer und anderer Webseiten, auf denen das Google-Werbe-Netzwerk aktiv ist, unmittelbar durch Google ein Code von Google ausgeführt und es werden sog. (Re)marketing-Tags (unsichtbare Grafiken oder Code, auch als "Web Beacons" bezeichnet) in die Webseite eingebunden. Mit deren Hilfe wird auf dem Gerät der Nutzer ein individuelles Cookie, d.h. eine kleine Datei abgespeichert (statt Cookies können auch vergleichbare Technologien verwendet werden). In dieser Datei wird vermerkt, welche Webseiten der Nutzer aufgesucht, für welche Inhalte er sich interessiert und welche Angebote der Nutzer geklickt hat, ferner technische Informationen zum Browser und Betriebssystem, verweisende Webseiten, Besuchszeit sowie weitere Angaben zur Nutzung des Onlineangebotes.

Ferner erhalten wir ein individuelles „Conversion-Cookie“. Die mit Hilfe des Cookies eingeholten Informationen dienen Google dazu, Conversion-Statistiken für uns zu erstellen. Wir erfahren jedoch nur die anonyme Gesamtanzahl der Nutzer, die auf unsere Anzeige geklickt haben und zu einer mit einem Conversion-Tracking-Tag versehenen Seite weitergeleitet wurden. Wir erhalten jedoch keine Informationen, mit denen sich Nutzer persönlich identifizieren lassen.

Die Daten der Nutzer werden im Rahmen des Google-Werbe-Netzwerks pseudonym verarbeitet. D.h. Google speichert und verarbeitet z.B. nicht den Namen oder E-Mailadresse der Nutzer, sondern verarbeitet die relevanten Daten cookie-bezogen innerhalb pseudonymer Nutzerprofile. D.h. aus der Sicht von Google werden die Anzeigen nicht für eine konkret identifizierte Person verwaltet und angezeigt, sondern für den Cookie-Inhaber, unabhängig davon wer dieser Cookie-Inhaber ist. Dies gilt nicht, wenn ein Nutzer Google ausdrücklich erlaubt hat, die Daten ohne diese Pseudonymisierung zu verarbeiten. Die über die Nutzer gesammelten Informationen werden an Google übermittelt und auf Googles Servern in den USA gespeichert.

Sofern wir die Nutzer um eine Einwilligung bitten (z.B. im Rahmen einer Cookie-Einwilligung), ist die Rechtsgrundlage dieser Verarbeitung Art. 6 Abs. 1 lit. a. DSGVO. Ansonsten werden die personenbezogenen Daten der Nutzer auf Grundlage unserer berechtigten Interessen (d.h. Interesse an der Analyse, Optimierung und wirtschaftlichem Betrieb unseres Onlineangebotes im Sinne des Art. 6 Abs. 1 lit. f. DSGVO) verarbeitet.

Soweit Daten in den USA verarbeitet werden, weisen wir daraufhin, dass Google unter dem Privacy-Shield-Abkommen zertifiziert ist und hierdurch zusichert, das europäische Datenschutzrecht einzuhalten (<https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt000000001L5AAI&status=Active>).

Weitere Informationen zur Datennutzung durch Google, Einstellungs- und Widerspruchsmöglichkeiten, erfahren Sie in der Datenschutzerklärung von Google (<https://policies.google.com/technologies/ads>) sowie in den Einstellungen für die Darstellung von Werbeeinblendungen durch Google (<https://adssettings.google.com/authenticated>).

Google-Firebase

Wir nutzen die Entwicklerplattform „Google Firebase“ und die mit ihr verbundenen Funktionen und Dienste, angeboten von Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland.

Bei Google Firebase handelt es sich um eine Plattform für Entwickler von Applikationen (kurz „Apps“) für mobile Geräte und Webseiten. Google Firebase bietet eine Vielzahl von Funktionen, die auf der folgenden Übersichtsseite dargestellt werden: <https://firebase.google.com/products/>.

Die Funktionen umfassen unter anderem die Speicherung von Apps inklusive personenbezogener Daten der Applikationsnutzer, wie z.B. von ihnen erstellter Inhalte oder Informationen betreffend ihre Interaktion mit den Apps (sog. „Cloud Computing“). Google Firebase bietet daneben Schnittstellen, die eine Interaktion zwischen den Nutzern der App und anderen Diensten erlauben, z.B. die Authentifizierung mittels Diensten wie Facebook, Twitter oder mittels einer E-Mail-Passwort-Kombination.

Die Auswertung der Interaktionen der Nutzer kann mithilfe des Analyse-Dienstes „Firebase Analytics“ erfolgen. Firebase Analytics ist darauf gerichtet zu erfassen, wie Nutzer mit einer App interagieren. Dabei werden Ereignisse (sog. „Events“) erfasst, wie z.B. das erstmalige Öffnen der App, Deinstallation, Update, Absturz oder Häufigkeit der Nutzung der App. Mit den Events können auch weitere Nutzerinteressen, z.B. für bestimmte Funktionen der Applikationen oder bestimmte Themengebiete erfasst werden. Hierdurch können auch Nutzerprofile erstellt werden, die z.B. als Grundlage für die Darstellung von auf Nutzer zugeschnittenen Werbehinweisen, verwendet werden können.

Google Firebase und die mittels von Google Firebase verarbeiteten personenbezogenen Daten der Nutzer können ferner zusammen mit weiteren Diensten von Google, wie z.B. Google Analytics und den Google-Marketing-Diensten und Google Analytics verwendet werden (in diesem Fall werden auch gerätebezogene Informationen, wie „Android Advertising ID“ and „Advertising Identifier for iOS“ verarbeitet, um mobile Geräte der Nutzer zu identifizieren).

Sofern wir die Nutzer um eine Einwilligung bitten (z.B. im Rahmen einer Cookie-Einwilligung), ist die Rechtsgrundlage dieser Verarbeitung Art. 6 Abs. 1 lit. a. DSGVO. Ansonsten werden die personenbezogenen Daten der Nutzer auf Grundlage unserer berechtigten Interessen (d.h. Interesse an der Analyse, Optimierung und wirtschaftlichem Betrieb unseres Onlineangebotes im Sinne des Art. 6 Abs. 1 lit. f. DSGVO) verarbeitet.

Soweit Daten in den USA verarbeitet werden, weisen wir daraufhin, dass Google unter dem Privacy-Shield-Abkommen zertifiziert ist und hierdurch zusichert, das europäische Datenschutzrecht einzuhalten (<https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt000000001L5AAI&status=Active>).

Die Datenschutzerklärung von Google ist unter <https://policies.google.com/privacy> abrufbar. Weitere Informationen zur Datennutzung zu Marketingzwecken durch Google, erfahren Nutzer auf der Übersichtsseite: <https://policies.google.com/technologies/ads?hl=de>,

Wenn Nutzer der interessenbezogenen Werbung durch Google-Marketing-Dienste widersprechen möchten, können Nutzer die von Google gestellten Einstellungs- und Opt-Out-Möglichkeiten nutzen: <https://adssettings.google.com/>

Onlinepräsenzen in sozialen Medien

Wir unterhalten Onlinepräsenzen innerhalb sozialer Netzwerke und Plattformen, um mit den dort aktiven Kunden, Interessenten und Nutzern kommunizieren und sie dort über unsere Leistungen informieren zu können.

Wir weisen darauf hin, dass dabei Daten der Nutzer außerhalb des Raumes der Europäischen Union verarbeitet werden können. Hierdurch können sich für die Nutzer Risiken ergeben, weil so z.B. die Durchsetzung der Rechte der Nutzer erschwert werden könnte. Im Hinblick auf US-Anbieter die unter dem Privacy-Shield zertifiziert sind, weisen wir darauf hin, dass sie sich damit verpflichten, die Datenschutzstandards der EU einzuhalten.

Ferner werden die Daten der Nutzer im Regelfall für Marktforschungs- und Werbezwecke verarbeitet. So können z.B. aus dem Nutzungsverhalten und sich daraus ergebenden Interessen der Nutzer Nutzungsprofile erstellt werden. Die Nutzungsprofile können wiederum verwendet werden, um z.B. Werbeanzeigen innerhalb und außerhalb der Plattformen zu schalten, die mutmaßlich den Interessen der Nutzer entsprechen. Zu diesen Zwecken werden im Regelfall Cookies auf den Rechnern der Nutzer gespeichert, in denen das Nutzungsverhalten und die Interessen der Nutzer gespeichert werden. Ferner können in den Nutzungsprofilen auch Daten unabhängig der von den Nutzern verwendeten Geräte gespeichert werden (insbesondere wenn die Nutzer Mitglieder der jeweiligen Plattformen sind und bei diesen eingeloggt sind).

Die Verarbeitung der personenbezogenen Daten der Nutzer erfolgt auf Grundlage unserer berechtigten Interessen an einer effektiven Information der Nutzer und Kommunikation mit den Nutzern gem. Art. 6 Abs. 1 lit. f. DSGVO. Falls die Nutzer von den jeweiligen Anbietern der Plattformen um eine Einwilligung in die vorbeschriebene Datenverarbeitung gebeten werden, ist die Rechtsgrundlage der Verarbeitung Art. 6 Abs. 1 lit. a., Art. 7 DSGVO.

Für eine detaillierte Darstellung der jeweiligen Verarbeitungen und der Widerspruchsmöglichkeiten (Opt-Out), verweisen wir auf die nachfolgend verlinkten Angaben der Anbieter.

Auch im Fall von Auskunftsanfragen und der Geltendmachung von Nutzerrechten, weisen wir darauf hin, dass diese am effektivsten bei den Anbietern geltend gemacht werden können. Nur die Anbieter haben jeweils Zugriff auf die Daten der Nutzer und können direkt entsprechende Maßnahmen ergreifen und Auskünfte geben. Sollten Sie dennoch Hilfe benötigen, dann können Sie sich an uns wenden.

- Facebook, -Seiten, -Gruppen, (Facebook Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irland) auf Grundlage einer [Vereinbarung über gemeinsame Verarbeitung personenbezogener Daten](#) -
Datenschutzerklärung: <https://www.facebook.com/about/privacy/>, speziell für Seiten: https://www.facebook.com/legal/terms/information_about_page_insights_data ,

Opt-

Out: <https://www.facebook.com/settings?tab=ads> und <http://www.youronlinechoices.com>, Privacy

Shield: <https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt0000000GnywAAC&status=Active>.

- Google/ YouTube (Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland) – Datenschutzerklärung: <https://policies.google.com/privacy>, Opt-

Out: <https://adssettings.google.com/authenticated>, Privacy

Shield: <https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt000000001L5AAI&status=Active>.

- Instagram (Instagram Inc., 1601 Willow Road, Menlo Park, CA, 94025, USA) –

Datenschutzerklärung/ Opt-Out: <http://instagram.com/about/legal/privacy/>.

- Twitter (Twitter Inc., 1355 Market Street, Suite 900, San Francisco, CA 94103, USA) -

Datenschutzerklärung: <https://twitter.com/de/privacy>, Opt-

Out: <https://twitter.com/personalization>, Privacy

Shield: <https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt0000000TORzAAO&status=Active>.

- Pinterest (Pinterest Inc., 635 High Street, Palo Alto, CA, 94301, USA) –

Datenschutzerklärung/ Opt-Out: <https://about.pinterest.com/de/privacy-policy>.

- LinkedIn (LinkedIn Ireland Unlimited Company Wilton Place, Dublin 2, Irland) -

Datenschutzerklärung <https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>, Opt-

Out: <https://www.linkedin.com/psettings/guest-controls/retargeting-opt-out>, Privacy

Shield: <https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt0000000LOUZA00&status=Active>.

- Xing (XING AG, Dammtorstraße 29-32, 20354 Hamburg, Deutschland) -

Datenschutzerklärung/ Opt-Out: <https://privacy.xing.com/de/datenschutzerklaerung>.

- Wakalet (Wakelet Limited, 76 Quay Street, Manchester, M3 4PR, United Kingdom) -

Datenschutzerklärung/ Opt-Out: <https://wakelet.com/privacy.html>.

- Soundcloud (SoundCloud Limited, Rheinsberger Str. 76/77, 10115 Berlin,

Deutschland) - Datenschutzerklärung/ Opt-

Out: <https://soundcloud.com/pages/privacy>.

Einbindung von Diensten und Inhalten Dritter

Wir setzen innerhalb unseres Onlineangebotes auf Grundlage unserer berechtigten Interessen (d.h. Interesse an der Analyse, Optimierung und wirtschaftlichem Betrieb unseres Onlineangebotes im Sinne des Art. 6 Abs. 1 lit. f. DSGVO) Inhalts- oder Serviceangebote von Drittanbietern ein, um deren Inhalte und Services, wie z.B. Videos oder Schriftarten einzubinden (nachfolgend einheitlich bezeichnet als "Inhalte").

Dies setzt immer voraus, dass die Drittanbieter dieser Inhalte, die IP-Adresse der Nutzer wahrnehmen, da sie ohne die IP-Adresse die Inhalte nicht an deren Browser senden

könnten. Die IP-Adresse ist damit für die Darstellung dieser Inhalte erforderlich. Wir bemühen uns nur solche Inhalte zu verwenden, deren jeweilige Anbieter die IP-Adresse lediglich zur Auslieferung der Inhalte verwenden. Drittanbieter können ferner so genannte Pixel-Tags (unsichtbare Grafiken, auch als "Web Beacons" bezeichnet) für statistische oder Marketingzwecke verwenden. Durch die "Pixel-Tags" können Informationen, wie der Besucherverkehr auf den Seiten dieser Website ausgewertet werden. Die pseudonymen Informationen können ferner in Cookies auf dem Gerät der Nutzer gespeichert werden und unter anderem technische Informationen zum Browser und Betriebssystem, verweisende Webseiten, Besuchszeit sowie weitere Angaben zur Nutzung unseres Onlineangebotes enthalten, als auch mit solchen Informationen aus anderen Quellen verbunden werden.

Vimeo

Wir können die Videos der Plattform "Vimeo" des Anbieters Vimeo Inc., Attention: Legal Department, 555 West 18th Street New York, New York 10011, USA, einbinden. Datenschutzerklärung: <https://vimeo.com/privacy>. Wir weisen darauf hin, dass Vimeo Google Analytics einsetzen kann und verweisen hierzu auf die Datenschutzerklärung (<https://policies.google.com/privacy>) sowie Opt-Out-Möglichkeiten für Google-Analytics (<http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>) oder die Einstellungen von Google für die Datennutzung zu Marketingzwecken (<https://adssettings.google.com/>).

Youtube

Wir binden die Videos der Plattform "YouTube" des Anbieters Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland, ein. Datenschutzerklärung: <https://www.google.com/policies/privacy/>, Opt-Out: <https://adssettings.google.com/authenticated>.

Google Fonts

Wir binden die Schriftarten ("Google Fonts") des Anbieters Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland, ein. Nach Angaben von Google werden die Daten der Nutzer allein zu Zwecken der Darstellung der Schriftarten im Browser der Nutzer verwendet. Die Einbindung erfolgt auf Grundlage unserer berechtigten Interessen an einer technisch sicheren, wartungsfreien und effizienten Nutzung von Schriftarten, deren einheitlicher Darstellung sowie Berücksichtigung möglicher lizenzrechtlicher Restriktionen für deren Einbindung. Datenschutzerklärung: <https://www.google.com/policies/privacy/>.

Google ReCaptcha

Wir binden die Funktion zur Erkennung von Bots, z.B. bei Eingaben in Onlineformularen ("ReCaptcha") des Anbieters GGoogle Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland, ein. Datenschutzerklärung: <https://www.google.com/policies/privacy/>, Opt-Out: <https://adssettings.google.com/authenticated>.

Google Maps

Wir binden die Landkarten des Dienstes "Google Maps" des Anbieters Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland, ein. Zu den verarbeiteten Daten können insbesondere IP-Adressen und Standortdaten der Nutzer gehören, die jedoch nicht ohne deren Einwilligung (im Regelfall im Rahmen der Einstellungen ihrer Mobilgeräte vollzogen), erhoben werden. Die Daten können in den USA verarbeitet werden. Datenschutzerklärung: <https://www.google.com/policies/privacy/>, Opt-Out: <https://adssettings.google.com/authenticated>.

OpenStreetMap

Wir binden die Landkarten des Dienstes "OpenStreetMap" ein (<https://www.openstreetmap.de>), die auf Grundlage der Open Data Commons Open Database Lizenz (ODbL) durch die OpenStreetMap Foundation (OSMF) angeboten werden. Datenschutzerklärung: https://wiki.openstreetmap.org/wiki/Privacy_Policy.

Nach unserer Kenntnis werden die Daten der Nutzer durch OpenStreetMap ausschließlich zu Zwecken der Darstellung der Kartenfunktionen und Zwischenspeicherung der gewählten Einstellungen verwendet. Zu diesen Daten können insbesondere IP-Adressen und Standortdaten der Nutzer gehören, die jedoch nicht ohne deren Einwilligung (im Regelfall im Rahmen der Einstellungen ihrer Mobilgeräte vollzogen), erhoben werden.

Die Daten können in den USA verarbeitet werden. Weitere Informationen können Sie der Datenschutzerklärung von OpenStreetMap entnehmen: https://wiki.openstreetmap.org/wiki/Privacy_Policy.

Typekit-Schriftarten von Adobe

Wir setzen auf Grundlage unserer berechtigten Interessen (d.h. Interesse an der Analyse, Optimierung und wirtschaftlichem Betrieb unseres Onlineangebotes im Sinne des Art. 6 Abs. 1 lit. f. DSGVO) externe "Typekit"-Schriftarten des Anbieters Adobe Systems Software Ireland Limited, 4-6 Riverwalk, Citywest Business Campus, Dublin 24, Republic of Ireland ein. Adobe ist unter dem Privacy-Shield-Abkommen zertifiziert und bietet hierdurch eine Garantie, das europäische Datenschutzrecht einzuhalten (<https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt0000000TNo9AAG&status=Active>)

Verwendung von Facebook Social Plugins

Wir nutzen auf Grundlage unserer berechtigten Interessen (d.h. Interesse an der Analyse, Optimierung und wirtschaftlichem Betrieb unseres Onlineangebotes im Sinne des Art. 6 Abs. 1 lit. f. DSGVO) Social Plugins ("Plugins") des sozialen Netzwerkes facebook.com, welches von der Facebook Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irland betrieben wird ("Facebook"). Hierzu können z.B. Inhalte wie Bilder, Videos oder Texte und Schaltflächen gehören, mit denen Nutzer Inhalte dieses Onlineangebotes innerhalb von Facebook teilen können. Die Liste und das Aussehen der Facebook Social Plugins kann hier eingesehen werden: <https://developers.facebook.com/docs/plugins/>.

Facebook ist unter dem Privacy-Shield-Abkommen zertifiziert und bietet hierdurch eine

Garantie, das europäische Datenschutzrecht einzuhalten

(<https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt0000000GnywAAC&status=Active>)

Wenn ein Nutzer eine Funktion dieses Onlineangebotes aufruft, die ein solches Plugin enthält, baut sein Gerät eine direkte Verbindung mit den Servern von Facebook auf. Der Inhalt des Plugins wird von Facebook direkt an das Gerät des Nutzers übermittelt und von diesem in das Onlineangebot eingebunden. Dabei können aus den verarbeiteten Daten Nutzungsprofile der Nutzer erstellt werden. Wir haben daher keinen Einfluss auf den Umfang der Daten, die Facebook mit Hilfe dieses Plugins erhebt und informiert die Nutzer daher entsprechend unserem Kenntnisstand.

Durch die Einbindung der Plugins erhält Facebook die Information, dass ein Nutzer die entsprechende Seite des Onlineangebotes aufgerufen hat. Ist der Nutzer bei Facebook eingeloggt, kann Facebook den Besuch seinem Facebook-Konto zuordnen. Wenn Nutzer mit den Plugins interagieren, zum Beispiel den Like Button betätigen oder einen Kommentar abgeben, wird die entsprechende Information von Ihrem Gerät direkt an Facebook übermittelt und dort gespeichert. Falls ein Nutzer kein Mitglied von Facebook ist, besteht trotzdem die Möglichkeit, dass Facebook seine IP-Adresse in Erfahrung bringt und speichert. Laut Facebook wird in Deutschland nur eine anonymisierte IP-Adresse gespeichert.

Zweck und Umfang der Datenerhebung und die weitere Verarbeitung und Nutzung der Daten durch Facebook sowie die diesbezüglichen Rechte und Einstellungsmöglichkeiten zum Schutz der Privatsphäre der Nutzer, können diese den Datenschutzhinweisen von Facebook entnehmen: <https://www.facebook.com/about/privacy/>.

Wenn ein Nutzer Facebookmitglied ist und nicht möchte, dass Facebook über dieses Onlineangebot Daten über ihn sammelt und mit seinen bei Facebook gespeicherten Mitgliedsdaten verknüpft, muss er sich vor der Nutzung unseres Onlineangebotes bei Facebook ausloggen und seine Cookies löschen. Weitere Einstellungen und Widersprüche zur Nutzung von Daten für Werbezwecke, sind innerhalb der Facebook-Profileinstellungen möglich: <https://www.facebook.com/settings?tab=ads> oder über die US-amerikanische Seite <http://www.aboutads.info/choices/> oder die EU-Seite <http://www.youronlinechoices.com/>. Die Einstellungen erfolgen plattformunabhängig, d.h. sie werden für alle Geräte, wie Desktopcomputer oder mobile Geräte übernommen.

Twitter

Innerhalb unseres Onlineangebotes können Funktionen und Inhalte des Dienstes Twitter, angeboten durch die Twitter Inc., 1355 Market Street, Suite 900, San Francisco, CA 94103, USA, eingebunden werden. Hierzu können z.B. Inhalte wie Bilder, Videos oder Texte und Schaltflächen gehören, mit denen Nutzer Inhalte dieses Onlineangebotes innerhalb von Twitter teilen können.

Sofern die Nutzer Mitglieder der Plattform Twitter sind, kann Twitter den Aufruf der o.g. Inhalte und Funktionen den dortigen Profilen der Nutzer zuordnen. Twitter ist unter dem Privacy-Shield-Abkommen zertifiziert und bietet hierdurch eine Garantie, das europäische Datenschutzrecht einzuhalten

(<https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt0000000TORzAAO&status=Active>)

. Datenschutzerklärung: <https://twitter.com/de/privacy>, Opt-Out: <https://twitter.com/personalization>.

[Erstellt mit Datenschutz-Generator.de von RA Dr. Thomas Schwenke](#)