

GENERAL TERMS AND CONDITIONS

- **INTRODUCTION**

- Disclaimer of liability. By agreeing to these General Terms and Conditions (GTC), you confirm that you as a user are exclusively responsible for the type of use.

- **VALIDITY OF THE TERMS AND CONDITIONS**

- Validity: Chargebuddy offers services based on these terms and conditions. The user accepts these General Terms and Conditions as well as all other agreements to which they may refer, either by (i) using them if no registration is required, or (ii) registering if a profile is required. These GTC apply until revoked.
- Precondition: Neither the registration nor the use of the full spectrum of Chargebuddy is possible without agreement to these terms and conditions.
- Scope of application: These GTC apply to all access points, including (sub-)domains or mobile applications of Chargebuddy.

- **REGISTRATION**

- Free membership. Chargebuddy requires a one-time free registration. The user is offered two different registration options:
 - For registration, the user must enter the data in the registration form completely and correctly, unless these are marked as voluntary information. or
 - By transferring the user's registration data to Chargebuddy from the social network Facebook or Google: Registration via Facebook Connect or Google Sign-In requires confirmation that the selected data that the user has already verified on Facebook or Google can be transferred to Chargebuddy. This data can be subsequently expanded or reduced by the user in his own profile on the platform.
- Consequences of registration
- By registering, the user confirms his knowledge and unrestricted acceptance of the content of these GTC,

states that all information is true, correct, current and complete, and undertakes to update the registration information regularly.

- Each user may only register once with Chargebuddy and confirms with his registration that he has not yet had a user account with Chargebuddy and has not previously deleted an activated user account.
- Rights of Chargebuddy
- Chargebuddy reserves the right to refuse users without giving reasons. In this case the transmitted data will be deleted immediately.
- Chargebuddy reserves the right to contact you at any time to verify the registration data.
- User identity. Chargebuddy does not guarantee the actual identity of the user, as the identification of persons on the Internet is only partially possible. Every user has to convince himself of the identity of another user.

- **GENERAL TERMS AND CONDITIONS FOR ALL USERS**

- Abusive use.
- You must protect your account from unauthorized access and misuse. Please immediately report any unauthorized, abusive or fraudulent use of your account, as well as any suspicion that your account may be exposed to such danger, by using the Feedback button in the App.
- Chargebuddy has the right to close or cancel the account of any registered user if the account is misused or fraudulently used.

- **DUTIES AND BEHAVIOUR OF THE USER**

- Obligations of the user. Every user of Chargebuddy commits himself:
- to provide his registration data truthfully and to keep it current and complete, and not to pass it on to any third party
- The responsibility for the contents of conversations lies exclusively with the user.
- not to store, publish, transmit or disseminate any racist, offensive, discriminatory, defamatory, sexual, violence glorifying or other illegal content.

- not to interfere with the Chargebuddy network using technical or electronic means, in particular hacking attempts, brute force attacks, infiltration of viruses/worms/trojans and other attempts to interfere with the software and hardware of Chargebuddy.
- not to copy, distribute and transmit accessible data without the express consent of the respective rights holder or to read them out with technical aids such as crawlers or bots.
- To immediately report any discovered violations of the above obligations by e-mail to legal@chargebuddy.io .
- to handle personal data with care and to grant access to their own data only to those persons with whom a close relationship already exists.
- Chargebuddy accepts no responsibility for lost or damaged data.

- **SANCTIONS FOR BREACHES OF DUTIES BY THE USER**

- Sanctions. In order to ensure proper use of Chargebuddy, Chargebuddy will implement the following sanctions for violations of the obligations by the user:
 - Warning
 - Deleting Messages/Chats
 - Temporary lock of the user
 - Exclusion (final block)
 - The choice of sanction will depend on the intention, seriousness or nature of the offence and the mutual interests involved.
 - Deletion. If Chargebuddy excludes the user in case of violation of duties by the user, the user may not re-register.

- **CONTENTS**

- Disclosure. Chargebuddy is entitled to store content and pass it on to third parties, as far as this is required by law or at its dutiful discretion is necessary and legally permissible in order to
 - to comply with statutory provisions or judicial or official orders,
 - to ensure compliance with these general terms and conditions,
 - to react to the assertion of an infringement by third parties
 - or to protect the rights, property or personal safety of Chargebuddy, its users or the public.

- Ownership. Chargebuddy does not claim ownership of created content and will not supervise it.
- Delete. Chargebuddy reserves the right to delete messages/chats and notes sent by users without giving reasons.
- Wrong content. Chargebuddy assumes no liability for the accuracy of messages sent.

- **DATA PROTECTION PROVISIONS** You must observe the separate data protection provisions that are available on <http://www.chargebuddy.io/legal.html> and form an integral part of this contract.

- **WARRANTY AND LIABILITY**

- Restriction. Chargebuddy assumes no responsibility for the fact that
 - Chargebuddy is constantly, completely and error-free available, or that the required software and hardware works error-free; and
 - the data transport via external systems, in particular the Internet or telecommunications networks, is not tracked, recorded or falsified by third parties.
- Own risk. The use of the offer of Chargebuddy by the user takes place exclusively on own danger of the user. This applies unrestrictedly to all services offered.

- **- DISCLAIMER OF LIABILITY**

- General. Chargebuddy is liable within the framework of the existing legal provisions, regardless of the legal ground (pre-contractual, contractual, non-contractual) only if damage was caused by Chargebuddy gross negligence or intentionally. With slight negligence Chargebuddy is not responsible opposite enterprises and not opposite consumers. An adhesion of Chargebuddy opposite enterprises for damages, bare fortune damages, escaped profit, damage from requirements third is impossible.
- Conflicts. The registered user takes over the full adhesion for each complaint as well as complaints judicially, extrajudicially or each other kind, which arise conflicts with other users or in any way thereby in connection stand. The registered user acknowledges and accepts that Chargebuddy is not responsible under any circumstances and in any way for the actions or

omissions of other users, including any damage resulting from said actions or omissions.

- INDEMNIFICATION FROM LIABILITY BY THE USER

- Indemnification. The user exempts Chargebuddy from all claims, which third raise opposite Chargebuddy due to an injury of their rights by the user within the stopped contents or by their other use of the applications available over Chargebuddy. The user takes over here the costs of a necessary legal defence of Chargebuddy, including all court and lawyer costs in legal height. This does not apply if the infringement is not due to any culpable behavior of the user.
- Support. The user is obliged to inform Chargebuddy for the case of a claim by third parties immediately, truthfully and completely all information available to him, which are necessary for an examination of the claims and a defense. Further compensation claims of Chargebuddy against the user remain unaffected.

• AMENDMENT OF THE GENERAL TERMS AND CONDITIONS

- General. Chargebuddy reserves the right to amend these terms and conditions from time to time in order, above all, but not limited to, to comply with the statutory provisions or requirements, to comply with economic efficiency or to accommodate the interests of users. The AGB are visible in the respective valid version on the platform as well as in the Apps.
- Changes. If the Company does not obtain your express consent to the changes to Chargebuddy, the Company will notify you at least four weeks prior to the changes taking effect by emailing you at the address provided upon registration ("Change Information"). You will have four weeks to file an objection after receiving the change notice.
- The change information will include (i) the updated Terms and Conditions, (ii) the effective date of the changes, (iii) a four-week objection period, and (iv) information about the consequences of the removal of an objection.
- If you do not object to the changes, the updated Terms will be deemed accepted.
- If you object to the changes, the Company will be entitled to terminate the User Agreement and delete your User Account,

taking into account your interests, if continuation of the contractual relationship is not possible under the current Terms and Conditions or is unreasonable for the Company.

- Written form. Amendments or supplements to these General Terms and Conditions must be made in writing. Verbal collateral agreements do not exist.

- **OTHER PROVISIONS**

- Severability clause. Should individual provisions of these GTC be or become invalid, the remaining GTC shall remain unaffected.
- Applicable law and place of jurisdiction.
- These GTC and all legal relations and disputes between the users and Chargebuddy are exclusively subject to Austrian law.
- Place of performance and exclusive jurisdiction for all disputes is Vienna, Austria.

Last update: March 29, 2019

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

• **EINLEITUNG**

- Haftungsausschluss. Mit der Zustimmung zu diesen AGB bestätigst du, dass du als Nutzer ausschließlich für die Art der Nutzung verantwortlich bist.

• **GÜLTIGKEIT DER AGB**

- Gültigkeit. Chargebuddy bietet Services auf Basis dieser AGB an. Der Nutzer akzeptiert diese AGB sowie alle weiteren Vereinbarungen, auf die darin gegebenenfalls Bezug genommen wird, entweder durch (i) deren Nutzung, falls hierfür keine Registrierung notwendig ist, oder (ii) Registrierung, falls ein Profil notwendig ist. Diese AGB gelten bis auf Widerruf.
- Vorbedingung. Weder die Registrierung noch die Nutzung des vollen Spektrums von Chargebuddy ist ohne Zustimmung zu diesen AGB möglich.
- Geltungsbereich. Diese AGB gelten für sämtliche Zugangspunkte, inklusive (Sub-)Domains oder mobile Anwendungen von Chargebuddy.

• **REGISTRIERUNG**

- Unentgeltliche Mitgliedschaft. Für Chargebuddy ist eine einmalige, kostenlose Registrierung erforderlich. Es werden dem Nutzer zwei verschiedene Möglichkeiten zur Registrierung angeboten:
 - Mittels der App: Für die Registrierung muss der Nutzer die Daten im Registrierungsformular vollständig und korrekt angeben, soweit diese nicht als freiwillige Angaben gekennzeichnet sind. oder
 - Mittels Übernahme der Registrierungsdaten des Nutzers durch Chargebuddy aus dem sozialen Netzwerk Facebook oder Google: Die Registrierung via Facebook Connect oder via Google Sign-In erfordert die Bestätigung, dass die ausgewählten Daten, die der Nutzer auf Facebook oder Google bereits verifiziert hat, in Chargebuddy übernommen werden können. Diese Daten können im Nachhinein vom Nutzer im eigenen Profil auf der Plattform erweitert bzw. reduziert werden.

- Folgen der Registrierung
 - Mit der Registrierung bestätigt der Nutzer seine Kenntnis und unbeschränkte Anerkennung des Inhaltes dieser AGB, gibt an, dass alle Angaben wahr, richtig, aktuell und vollständig sind, und verpflichtet sich, die Registrierungsinformation regelmäßig zu aktualisieren.
 - Jeder Nutzer darf sich nur einmal bei Chargebuddy registrieren und bestätigt mit seiner Registrierung, dass er noch kein Benutzerkonto bei Chargebuddy hatte und zuvor kein aktiviertes Benutzerkonto gelöscht hat.
- Rechte von Chargebuddy
 - Chargebuddy behält sich das Recht vor, Nutzer ohne Angabe von Gründen abzulehnen. Die übermittelten Daten werden in diesem Fall unverzüglich gelöscht.
 - Chargebuddy behält sich das Recht vor, dich zu jeder Zeit zu kontaktieren, um die Registrierungsdaten zu verifizieren.
- Nutzeridentität. Chargebuddy übernimmt keine Gewähr über die tatsächliche Identität des Nutzers, da die Identifikation von Personen im Internet nur teilweise möglich ist. Jeder Nutzer hat sich selbst von der Identität eines anderen Nutzers zu überzeugen.

• **ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN FÜR ALLE NUTZER**

- Missbräuchliche Nutzung.
 - Du musst dein Konto vor unberechtigtem Zugriff und missbräuchlicher Nutzung schützen. Bitte melde unverzüglich jede unberechtigte, missbräuchliche Nutzung oder in betrügerischer Absicht vorgenommene Verwendung deines Kontos, sowie der Verdacht, dass dein Konto einer solchen Gefahr ausgesetzt sein könnte, per Feedback-Button in der App.
 - Chargebuddy hat das Recht, das Konto jedes registrierten Nutzers zu schließen oder zu annullieren, sollte es zu einer missbräuchlichen oder in betrügerischer Absicht vorgenommenen Verwendung des Kontos kommen.

• **PFLICHTEN UND VERHALTEN DES NUTZERS**

- Pflichten des Nutzers. Jeder Nutzer von Chargebuddy verpflichtet sich:

- seine Registrierungsdaten wahrheitsgetreu anzugeben sowie aktuell und vollständig zu halten, und diese keinen Dritten weiterzugeben
- Die Verantwortung der Inhalte von Konversationen liegt ausschließlich beim Nutzer.
- keine rassistischen, beleidigenden, diskriminierenden, verleumderischen, sexuellen, gewaltverherrlichenden oder sonstigen rechtswidrigen Inhalte zu speichern, zu veröffentlichen, zu übermitteln und zu verbreiten.
- keine störenden Eingriffe mit technischen oder elektronischen Hilfsmitteln in das Chargebuddy-Netzwerk, zu unternehmen, insbesondere Hacking-Versuche, Brute-Force-Attacken, Einschleusen von Viren/Würmern/Trojanern und sonstige Störungsversuche, die die Soft- und Hardware von Chargebuddy betreffen.
- zugängliche Daten nicht ohne ausdrückliche Zustimmung des jeweiligen Rechteinhabers zu kopieren, zu verbreiten und zu übermitteln oder diese mit technischen Hilfsmitteln, wie z. B. Crawler oder Bots, auszulesen.
- entdeckte Verletzungen gegenüber den oben angeführten Pflichten unverzüglich per Mail an legal@chargebuddy.io zu melden.
- sorgsam mit den persönlichen Daten umzugehen und nur jenen Personen Zugriff auf die eigenen Daten zu gewähren, zu denen bereits ein Naheverhältnis besteht.
- Chargebuddy übernimmt keine Gewähr für verlorene oder beschädigte Daten.

- **SANKTIONEN BEI VERSTÖßEN GEGEN DIE PFLICHTEN DURCH DEN NUTZER**

- Sanktionen. Um eine ordnungsgemäße Verwendung von Chargebuddy sicherzustellen, wird Chargebuddy die folgenden Sanktionen bei Verstößen gegen die Pflichten durch den Nutzer durchführen:
 - Verwarnung
 - Löschen von Nachrichten/Chats
 - Temporäre Sperre des Nutzers
 - Ausschluss (endgültige Sperre)
- Die Wahl der Sanktion hängt von der Absicht, Schwere bzw. Art und Weise des Vergehens unter Wahrung der beiderseitigen Interessen ab.

- Löschung. Bei einem Ausschluss von Chargebuddy bei Verstößen gegen die Pflichten durch den Nutzer, darf sich der Nutzer nicht erneut registrieren.

- **INHALTE**

- Offenlegung. Chargebuddy ist berechtigt, Inhalte zu speichern und an Dritte weiterzugeben, soweit dies gesetzlich vorgeschrieben oder nach pflichtgemäßem Ermessen notwendig und rechtlich zulässig ist, um
 - gesetzliche Bestimmungen oder richterliche oder behördliche Anordnungen zu erfüllen,
 - die Einhaltung dieser AGB zu gewährleisten,
 - auf die Geltendmachung einer Rechtsverletzung durch Dritte zu reagieren
 - oder die Rechte, das Eigentum oder die persönliche Sicherheit von Chargebuddy, seinen Nutzern oder der Öffentlichkeit zu wahren.
- Inhaberschaft. Chargebuddy beansprucht keine Inhaberschaft an kreierte Inhalte und wird darüber keine Aufsichtsfunktion wahrnehmen.
- Löschen. Chargebuddy behält sich das Recht vor, von Nutzern versendete Nachrichten/Chats und Notes ohne Angabe von Gründen zu löschen.
- Falscher Inhalt. Chargebuddy übernimmt keine Gewähr für die Richtigkeit der versendeten Nachrichten.

- **DATENSCHUTZBESTIMMUNGEN** Du musst die separaten Datenschutzbestimmungen beachten, die auf <http://www.chargebuddy.io/legal.html> abrufbar und Bestandteil dieses Vertrages sind.

- **GEWÄHRLEISTUNG UND HAFTUNG**

- Einschränkung. Chargebuddy übernimmt keine Gewähr dafür, dass
 - Chargebuddy ständig, vollständig und fehlerfrei verfügbar ist, oder dass die erforderliche Soft- und Hardware fehlerfrei arbeitet; und
 - der Datentransport über fremde Systeme, insbesondere das Internet bzw. Telekommunikationsnetze, nicht von Dritten verfolgt, aufgezeichnet oder verfälscht wird.

- Eigene Gefahr. Die Nutzung des Angebotes von Chargebuddy durch den Nutzer erfolgt ausschließlich auf eigene Gefahr des Nutzers. Dies gilt uneingeschränkt für alle angebotenen Services.

- **HAFTUNGSAUSSCHLUSS**

- Allgemeines. Chargebuddy haftet im Rahmen der bestehenden gesetzlichen Bestimmungen, gleich aus welchem Rechtsgrund (vorvertraglich, vertraglich, außervertraglich) nur, wenn ein Schaden durch Chargebuddy grob fahrlässig oder vorsätzlich verursacht wurde. Bei leichter Fahrlässigkeit haftet Chargebuddy nicht gegenüber Unternehmen und nicht gegenüber Verbrauchern. Eine Haftung von Chargebuddy gegenüber Unternehmen für Folgeschäden, bloße Vermögensschäden, entgangenen Gewinn, Schäden aus Ansprüchen Dritter ist ausgeschlossen.
- Konflikte. Der registrierte Nutzer übernimmt die volle Haftung für jede Reklamation sowie Klagen gerichtlicher, außergerichtlicher oder jeder sonstigen Art, die Konflikten mit anderen Nutzern entspringen oder in irgendeiner Weise damit in Verbindung stehen. Der registrierte Nutzer erkennt an und akzeptiert, dass Chargebuddy unter keinen Umständen und in keinerlei Weise für die Handlungen oder Unterlassungen anderer Nutzer verantwortlich ist, auch nicht für einen aus den besagten Handlungen oder Unterlassungen entstandenen Schaden.

- **HAFTUNGSFREISTELLUNG DURCH DEN NUTZER**

- Schadloshaltung. Der Nutzer stellt Chargebuddy von sämtlichen Ansprüchen frei, die Dritte gegenüber Chargebuddy aufgrund einer Verletzung ihrer Rechte durch die vom Nutzer innerhalb der eingestellten Inhalte oder durch deren sonstige Nutzung der über Chargebuddy zur Verfügung stehenden Anwendungen erheben. Der Nutzer übernimmt hierbei die Kosten einer notwendigen Rechtsverteidigung von Chargebuddy, einschließlich sämtlicher Gerichts- und Anwaltskosten in gesetzlicher Höhe. Dies gilt dann nicht, wenn die Rechtsverletzung auf kein schuldhaftes Verhalten des Nutzers zurückzuführen ist.
- Support. Der Nutzer ist verpflichtet, Chargebuddy für den Fall einer Inanspruchnahme durch Dritte unverzüglich, wahrheitsgemäß und vollständig sämtliche ihm zur Verfügung

stehende Informationen mitzuteilen, die für eine Prüfung der Ansprüche und eine Verteidigung erforderlich sind. Darüber hinausgehende Schadenersatzansprüche von Chargebuddy gegenüber dem Nutzer bleiben unberührt.

- **ÄNDERUNG DER AGB**

- Allgemeines. Chargebuddy behält sich das Recht vor, diese AGB von Zeit zu Zeit anzupassen, um vor allem, aber nicht beschränkt darauf, die gesetzlichen Bestimmungen oder Anforderungen einzuhalten, der Wirtschaftlichkeit zu entsprechen oder den Benutzerinteressen entgegenzukommen. Die AGB sind in der jeweiligen gültigen Fassung auf der Plattform sowie in den Apps einsehbar.

- Änderungen. Wenn das Unternehmen deine ausdrückliche Zustimmung zu den Änderungen an Chargebuddy nicht einholt, wird das Unternehmen dich mindestens vier Wochen vor Inkrafttreten der Änderungen per E-Mail an die bei der Registrierung angegebene Adresse ("Änderungsinformationen") informieren. Nach Erhalt der Änderungsinformation hast du eine Einspruchsfrist von vier Wochen.

Die Änderungsinformationen beinhalten (i) die aktualisierten AGB, (ii) das Inkrafttreten der Änderungen, (iii) eine vierwöchige Widerspruchsfrist, (iv) Informationen über die Folgen des Wegfalls eines Widerspruchs.

Wenn du den Änderungen nicht widersprichst, gelten die aktualisierten AGB als akzeptiert.

Solltest du den Änderungen widersprechen, ist das Unternehmen berechtigt, den Nutzungsvertrag zu kündigen und dein Nutzerkonto unter Berücksichtigung deiner Interessen zu löschen, wenn eine Fortsetzung des Vertragsverhältnisses im Rahmen der aktuellen Geschäftsbedingungen nicht möglich oder für das Unternehmen unzumutbar ist.

- Schriftliche Form. Änderungen oder Ergänzungen dieser AGB bedürfen der Schriftform. Mündliche Nebenabreden bestehen nicht.

- **SONSTIGE BESTIMMUNGEN**

- Salvatorische Klausel. Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB ungültig sein oder werden, bleiben die übrigen Geschäftsbedingungen unberührt.

- Anwendbares Recht und Gerichtsstand.

- Diese AGB und die gesamten Rechtsbeziehungen und Streitigkeiten zwischen den Nutzern und Chargebuddy unterliegen ausschließlich österreichischem Recht.
- Erfüllungsort und ausschließlicher Gerichtsstand für sämtliche Streitigkeiten ist Wien, Österreich.

Stand: 29. März, 2019